

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PARA PROTEGER

TU CUENTA DE TARJETA DE CRÉDITO

PROTEJA SU INFORMACIÓN

Nunca comparta el número de su tarjeta, fecha de vencimiento o código PIN con **nadie**.

- Memorice su pin y evite escribirlo en la tarjeta o cerca de ella.
- Ten en cuenta: usted es el/la único/a responsable en el uso de tu tarjeta.

VERIFIQUE SUS TRANSACCIONES

Revise frecuentemente los saldos de sus cuentas asociadas a su tarjeta de crédito. Si detecta alguna transacción desconocida, reporte de inmediato a la entidad.

CUIDE SU TARJETA

No la pierda de vista al realizar pagos y evite usarla en redes Wi-Fi públicas no seguras.

BLOQUEE SU TARJETA SI LA PIERDE O LO ROBAN

Comuníquese con su entidad emisora para bloquearla en la brevedad y evitar que la utilicen. Caja Mutual 2184000, Mastercard 4167777, Cabal 4147000.

MANTEN TUS DISPOSITIVOS ACTUALIZADOS

- Instale las últimas actualizaciones de seguridad para su sistema operativo, navegadores y aplicaciones de tu computadora.
- Instale las últimas actualizaciones de seguridad para su dispositivo móvil (Celular)

VERIFIQUE SUS TRANSACCIONES

- Al hacer compras por internet, es muy frecuente pagar con tarjeta. Es seguro hacerlo, pero no olvide que para estas transacciones electrónicas únicamente le pueden pedir el número de la tarjeta para el cobro, pero nunca el número secreto (PIN). **En ningún momento debe usted facilitar su número PIN secreto a nadie.**
- En la parte trasera de las tarjetas viene impreso un código llamado CVV ('Card Verification Value') que se solicita para realizar compras online.
- Tenga en cuenta que, disponiendo únicamente del número de la tarjeta, la fecha de caducidad y este código, alguien no autorizado podría realizar compras a través de Internet o aplicaciones móviles, por lo que es recomendable que lo memorice y lo tache de la tarjeta.
- Asegúrate de que la dirección de la web es la correcta.
- Introduzca los datos de su tarjeta únicamente en páginas web cuya dirección comience por **"https"** y tengan un **candado en la barra de direcciones del navegador**, lo que indica que es seguro.
- Las entidades, así como otros proveedores de pago, aplican la autenticación reforzada en las operaciones de sus clientes. Esta autenticación está basada en la **utilización de dos o más elementos de identificación del usuario de la tarjeta**. Algunas entidades envían un código por mensaje SMS a su móvil, o un mail a su correo electrónico registrado, que deberá introducir en la página web para finalizar la compra.
- No guarde información de su tarjeta en sitios web, incluso si ofrecen esa opción.

USO FRAUDULENTO Y ROBO

- Verifique en la brevedad al recibir un mensaje SMS sobre transacción con su tarjeta. De esta forma podrá prevenir posibles fraudes y actuar con rapidez si fuera víctima de alguno.
- En la parte trasera de las tarjetas viene impreso un código llamado CVV ('Card Verification Value') que se solicita para realizar compras online.
- Tenga en cuenta que, disponiendo únicamente del número de la tarjeta, la fecha de caducidad y este código, alguien no autorizado podría realizar compras a través de Internet o aplicaciones móviles, por lo que es recomendable que lo memorice y lo tache de la tarjeta.

