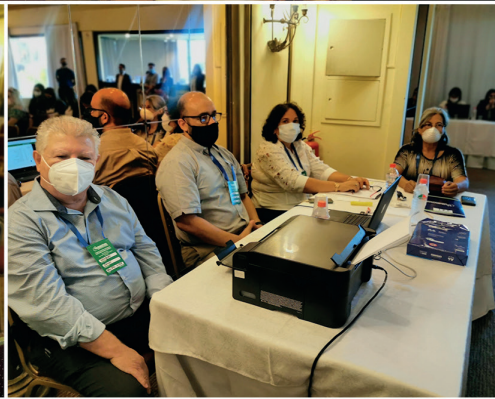


Revista OÑONDIVE

Edición #51 • Abril 2022



XXXVI ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA



Índice

Editorial.....	3
Datos Económicos.....	4
XXXVI Asamblea General Ordinaria.....	6
Afiliaciones: Preguntas frecuentes.....	8
Sucursal Km5.....	10
Un camino trazado hacia la comunicación digital.....	13
La Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay, una entidad que cumple las reglas de SEPRELAD.....	16
Servicio Asistencia al viajero.....	19
Recuperación de Créditos.....	21
Salud: La Diabetes.....	23
Especiales: Entrevista a nuevo jubilado.....	25



Responsables

Dirección General:
Comité de Desarrollo Institucional/Dpto. de Marketing

Diseño y Diagramación:
Rodrigo Valiente Segovia

Consejo Editorial:
Comité de Desarrollo Institucional
Lic. Rosana Mendoza Jara
Ing. Ciro Gorgonio Torres Cuevas
Arq. Nidia María Arzamendia Piñanez
Ing. Ana Cano Aguilar

La Caja Mutual te invita a colaborar con nosotros:
Si querés opinar, escribir o informar sobre algún tema de interés para los afiliados/beneficiarios de la Caja Mutual o te gustaría publicar avisos publicitarios comunicate al (021) 218 4000 o marketing@cmcp.org.py.

La Revista Oñondive es propiedad de la Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay. Este medio no se hace responsable por las opiniones personales publicadas en el mismo.

Editorial

Llegamos a la edición N° 51 de la revista Oñondivé, la primera del 2022. Un año de múltiples expectativas. Estar en contacto entregándoles notas y artículos de interés general así como información sobre la marcha de nuestra institución.

La Caja Mutual inició este nuevo año con el objetivo de lograr una comunicación fluida con los afiliados y beneficiarios, incluyendo en esta edición un artículo del Departamento de Afiliados y Beneficiarios con aclaraciones sobre las consultas más frecuentes.

En esta edición el contenido enfoca además la estructura organizacional y el equipo humano profesionalizado, comprometido, basado en liderazgo efectivo y ético, con una comunicación eficiente, con las notas especiales que hacen referencia a estos temas del Departamento de Recuperación de Créditos, la Sucursal Km 5, Prevención de Lavado de Dinero entre otros.

Resaltamos la realización de la XXXVI Asamblea General Ordinaria llevada a cabo exitosamente en el Hotel Excelsior en fecha 05 de marzo del 2022, en la cual los puntos tratados fueron integralmente aprobados por unanimidad por los asambleístas en su totalidad.

En el primer trimestre del año se trabajó denodadamente con el propósito de obtener los objetivos propuestos que redunden en beneficio de quienes apuestan su futuro en la Caja Mutual, cerrando en cuanto a lo presupuestado con el resultado esperado.

Agradecemos el apoyo constante de nuestros afiliados y beneficiarios quienes continúan depositando su confianza en la administración de los fondos jubilatorios y que hacen posible seguir fortaleciendo nuestra querida Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay.

Consejo de Administración

DATOS ECONÓMICOS al 31/03/2022

Activo: G. 949.719.934.403

Pasivo: G. 543.127.098.659

Patrimonio Neto: G. 406.592.835.744

Afiliados Activos: 42.103

Fondo de Aportes: G. 454.351.036.469

Fondo de Rendimientos: G. 364.002.512.192

Préstamos: G. 195.235.082.683

Tarjetas de Créditos: G. 10.185.691.451

Inversiones: G. 602.310.060.510

**¡SI QUERÉS PUBLICAR
EN NUESTRA REVISTA!**



**Contactanos al:
0972 575 710**



marketing@cmcp.org.py

GUÍA PARA REALIZAR TUS PAGOS EN LA CMCP

ESTIMADO AFILIADO

Para realizar los pagos, te invitamos a utilizar



EN CASO DE QUE REALICES TUS PAGOS,
ENVIÁ TU COMPROBANTE AL CORREO
tesoreria@cmcp.org.py

Deberás enviar todos tus datos de contacto:

	Nombre Completo
	Cédula de Identidad
	Número de Teléfono
	Detalle del Pago (Aporte - Crédito - Tarjeta de Crédito) * Es primordial detallar el concepto del Pago

Una vez recepcionada la constancia de pago, te enviamos de manera digital tu **comprobante/ Recibo/ Factura.**

CUENTAS PARA DEPÓSITO DE LA CMCP

Banco Itaú:	Caja de Ahorro N° 02554049/3
Banco Continental:	Cuenta Corriente N° 01-575260-05
B.N.F.:	Caja de Ahorro N° 9460/0
Banco Regional:	Caja de Ahorro N° 1370413
Banco GNB en Fusión:	Cuenta de Ahorro N° 1102087147
Banco Interfisa:	Caja de Ahorro N° 5396185
Banco Sudameris:	Cuenta Corriente N° 10-398560
Banco Atlas:	Cuenta Corriente N° 739021
Banco Basa:	Cuenta Corriente N° 100022535
Banco Río:	Caja de Ahorro N° 08250002369007
Banco Visión:	Caja de Ahorro N° 457788/0
Bancop:	Cuenta Corriente N° 0410010332
Banco Familiar:	Cuenta de Ahorro N° 01155217

RUC: 80004152-6



PRESIDENTE
Ing. Consorcia J.
Unzain Segovia



VICE PRESIDENTE
Lic. Eladio González
Cristaldo



TESORERO
Dr. Crispín D.
Aquino Britos



SECRETARIA
Abg. Myrian Elizabeth
Duria Florentin



VOCAL TITULAR
Lic. Luis María
Fariña Gini



**PRIMER VOCAL
SUPLENTE**
Lic. Olegario
Olmedo Montania



**SEGUNDO VOCAL
SUPLENTE**
Abg. Lorenzo
Barreto Duarte

Misión

Somos una mutual especializada en brindar jubilación privada voluntaria y otros beneficios, que permiten el mejoramiento de la calidad de vida de sus afiliados y beneficiarios, sustentada en una organización sólida, eficiente e innovadora.

Visión

Seguir siendo la mejor y más solvente de las entidades de jubilación privada, reconocida a nivel nacional por la calidad y agilidad de sus servicios, con afiliados y beneficiarios fidelizados.

Nuestros Valores

• Ética • Transparencia • Compromiso • Calidad • Calidez • Innovación • Ayuda Mutua

Política de Calidad

La Caja Mutual establece su Política de Calidad en la cual define que las acciones de calidad incluyen la:

1. Orientación de acciones estratégicas y operativas hacia la satisfacción de sus afiliados y clientes.
2. Oferta de servicios jubilatorios y financieros, así como los beneficios sociales con eficiencia.
3. Continua formación de dirigentes y empleados comprometidos con la gestión de calidad, el mejoramiento continuo y el cumplimiento de los requisitos aplicables, según la Norma ISO 9001:2015.



XXXVI ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El 05 de marzo del 2022 se llevó a cabo la XXXVI Asamblea General Ordinaria de la Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay en el Hotel Excelsior ubicado en las calles Chile y Manduvirá de la ciudad de Asunción, en forma presencial con la asistencia de un calificado número de afiliados y beneficiarios.

No habiendo quórum en la primera convocatoria a las 07:30 hs la misma se inició una hora después con el número de afiliados acreditados hasta ese momento conforme al Art. 14° de los Estatutos Sociales.

La presidente del Consejo de Administración Ing. Consorcia Unzain dio apertura al acto asambleario dando gracias por la nueva oportunidad de hacer una reunión presencial luego de las restricciones impuestas por la pandemia del Covid-19 y dio la bienvenida a los presentes reunidos en este evento para compartir la gestión desarrollada en el año 2021.

Luego la Secretaria del Consejo de Administración, Abg. Myrian Duria procedió a la lectura del siguiente

ORDEN DEL DÍA

1. -Apertura de la Asamblea Ordinaria por la Presidente del Consejo de Administración.
2. -Elección de un Presidente y Secretario de Asamblea, y de dos suscriptores del acta, dirigido y fiscalizado por el Tribunal Electoral Independiente.
3. -a) Lectura y consideración de la Memoria, Inventario, Balance General, Estado de Resultados y Ejecución Presupuestaria correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021. b) Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia, Informe Actuarial y Dictamen de los Auditores Externos del ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021.
4. -Lectura y consideración del Presupuesto y de los Planes y Programas para el 2022.
5. -Autorización para endeudamiento a corto plazo, a través de emisión de letras o pagarés negociables o suscribiendo contratos de préstamos con instituciones financieras, hasta el 20% del total de fondos de Afiliados.
6. -Informe Anual del Tribunal Electoral Independiente.

La Presidente y la Secretaria del Tribunal Electoral Independiente, Ing. Mirta Villamayor de Cardozo y Lic. Damiana Catalina Cuevas Vera respectivamente, se hicieron cargo de la elección estipulada en el segundo punto del orden del día, resultando electos para presidente de asamblea el afiliado n° 6.740 Sebastián Aranda, como secretaria la afiliada n° 30.330 María Lidia Toledo y para firmar el acta los afiliados n° 37 Víctor Hugo Cantero y n° 3.480 Nidia Arzamendia.

Las autoridades electas ocuparon sus respectivos cargos y continuaron desarrollando los puntos del orden del día.

Sobre el punto 3, la Presidente del Consejo de Administración Ing. Consorcia Unzain leyó la Memoria, el Tesorero Dr. Crispin Aquino el balance general y el Presidente de la Junta de Vigilancia Lic. Guillermo Maciel el informe de la Junta y el dictamen de los auditores independientes, ponderándose finalmente que a pesar de las adversidades y de la situación económica y social poco favorable debido al Covid , se ha logrado preservar el patrimonio de los afiliados y beneficiarios con la obtención de una rentabilidad de fondos equivalente al 8,25%.



Puesto a consideración de la magna asamblea, el punto 3 en su totalidad fue aprobado sin objeciones por unanimidad. Igual tratamiento recibieron los puntos 4 y 5 luego de ser puestos a consideración.

Siguiendo con el punto 6, la Lic. Damiana Cuevas, Secretaria del Tribunal Electoral Independiente, presentó el resumen de las actividades desarrolladas por el TEI en el año 2021. El Presidente de Asamblea aclaró que el punto es un informe respecto a las actividades del TEI, uno de los estamentos elegidos por asambleístas, por lo que corresponde poner a consideración de la magna asamblea, tras lo cual fue aprobado por unanimidad.

Y con este último punto culminó la XXXVI Asamblea General Ordinaria de la Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay en un ambiente de camaradería, cordialidad y respeto.



AFILIACIONES: PREGUNTAS FRECUENTES

Paola Gaona

Sub Gerente de Afiliados y Beneficiarios



1. ¿Cuál es la edad mínima para afiliarse?

La edad mínima para afiliarse es 18 años, asimismo no existe una edad máxima para hacerlo. Para cualquiera de los casos, la persona interesada puede acercarse a la Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay para solicitar su plan personalizado, ya que los aportes Jubilatorios son voluntarios y cada afiliado conforma su fondo jubilatorio en función a sus aportes.

2. ¿Cómo está compuesta mi Cuenta?

Cada Afiliado tiene un número de cuenta individual compuesto por su fondo de aportes y fondo de rendimientos, la suma de ambos es lo que llamamos Fondo Individual. El afiliado además del aporte mensual puede efectuar aportes extraordinarios, a fin de acrecentar su Fondo Individual.

3. ¿Cómo realizo los Aportes extraordinarios?

Los aportes extraordinarios pueden realizarse solo en la Casa Matriz y Sucursales de la Caja Mutual directamente en caja proporcionando el número de cuenta o número de cédula del afiliado, no existiendo monto mínimo ni máximo. Se otorga un comprobante por dicha transacción. Estos aportes pueden ser realizados por terceras personas a favor de un afiliado.

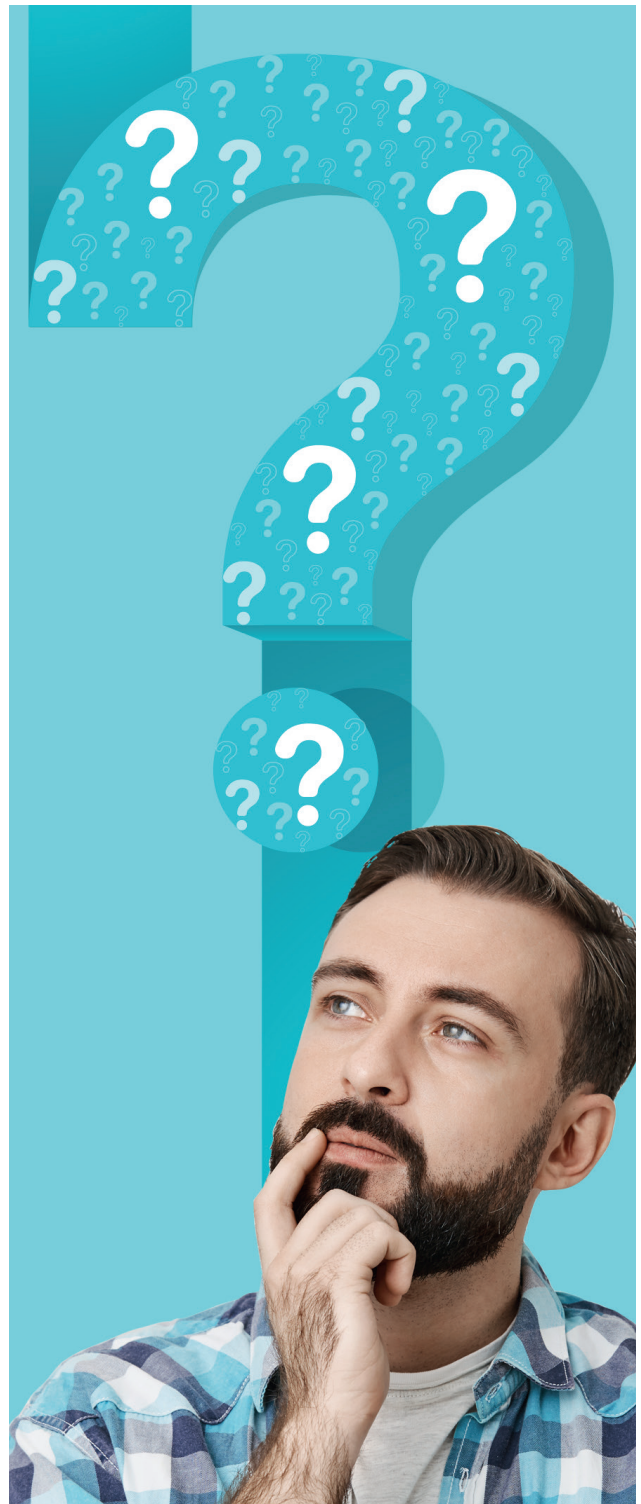
4. ¿Qué es el Fondo de Solidaridad?

El Fondo de Solidaridad es un fondo destinado a cubrir gastos por Fallecimiento o Incapacidad Total y Permanente del afiliado. La suma que se abona es el equivalente al Fondo de Aportes del mismo sin rendimientos al momento de ocurrir el hecho, hasta un límite máximo de G. 20.000.000.

5. Cobertura del Beneficio por Solidaridad

Para los casos de **fallecimiento**, los afiliados con antigüedad de 6 meses y menor a un año, les corresponde el 50% del subsidio.

Para afiliados con antigüedad igual o mayor a 12 meses, les corresponde el 100% del subsidio.



Para los casos de **Incapacidad permanente**, los afiliados con antigüedad igual o mayor a 3 años, les corresponde el 100% del subsidio. No aplica el 50% para este beneficio.

La cobertura para afiliados es hasta los 70 años de edad.

6. ¿En qué consiste el Beneficio de Unidad de Terapia Intensiva (UTI)?

El beneficio cubre únicamente al afiliado hasta los 70 años de edad, que ingresa en la Unidad de Terapia Intensiva (UTI), no sujeto al establecimiento utilizado (Sanatorio, Hospital, Clínica, Instituto Policlínica, etc.). El monto se abona al término de su estadía en la misma y debidamente comprobado.

7. ¿El Beneficio es a favor del Establecimiento Asistencial?

No. El pago del beneficio corresponde al afiliado o en su defecto a sus beneficiarios debidamente autorizados por el mismo. Los derechos de esta cobertura solamente pueden ser cedidos a favor del establecimiento asistencial a pedido del afiliado y debidamente aprobado por la Caja Mutual.

8. ¿Los beneficios adicionales tienen algún costo?

No. En la Caja Mutual no se cobra cuota adicional por solidaridad o por beneficio de UTI, el único requisito para acceder a estos beneficios es que el afiliado debe estar al día con todas sus obligaciones, entiéndase aportes para jubilación y si tuviera cuotas de préstamos o pago de tarjeta de crédito.

9. ¿Cuándo puedo retirar mis rendimientos?

A partir de los 55 años de edad, el afiliado puede acogerse a los Beneficios que otorga la Caja Mutual que son: Retiro Parcial, Retiro Programado, Retiro Total o Renta Vitalicia. A partir de dicha edad podrá acogerse a cualquiera de estos beneficios en cualquier momento mediante una solicitud por escrito.

¡PROMO FAMILIA!

Aprovechá y afiliate con tus parientes!

Tenés
50%

de descuento
en la Matrícula

 **CAJAMUTUAL**
DE COOPERATIVISTAS DEL PARAGUAY
LIDER EN JUBILACION VOLUNTARIA



SUCURSAL KM5

Lic. Viviana Pereira

Encargada de Sucursal Km5



La sucursal km5 de la Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay, ubicada en la ciudad de Asunción, Eusebio Ayala esq. Capitán Román García km5, opera desde hace 18 años.

El equipo humano de la sucursal está conformado por 8 colaboradores distribuidos en las siguientes áreas de trabajo; 4 oficiales de créditos, 2 operativos, 1 cajero y 1 encargada de sucursal.



Lo positivo es que cada uno de los integrantes se encuentren comprometidos con su área de trabajo, como líder el objetivo de la encargada es que todos los miembros del equipo incrementen su nivel, fortalezcan su potencial y capacidad para que puedan desarrollar sus gestiones de manera eficiente. La motivación es fundamental el hecho de instar a los colaboradores a ser mejores personas conduce al crecimiento y al desarrollo, liberando el potencial del equipo, la empresa también libera potencial.

En estos últimos años, la sucursal mantuvo un equipo de trabajo sólido, el cual hace que el ambiente de trabajo sea acogedor.

A diario se busca mejorar la calidad y la satisfacción de los afiliados, de manera a que ellos se sientan cómodos, en un ambiente agradable, cálido y con una excelente atención.

Es fundamental que el afiliado sea bien atendido, fidelizarlos y que tenga ganas de continuar con la Caja.

Logros de la sucursal

Desde el área comercial se busca lograr los objetivos propuestos por la entidad, de manera que sea efectiva la rentabilidad para los afiliados. El enfoque es trabajar en productos y servicios acordes al mercado.

El objetivo es el crecimiento constante de la cartera de créditos y para lograrlo es necesario la captación de nuevos afiliados, diversificar los productos, flexibilizar los procesos internos que ayuden a ser más competitivos en el mercado, desarrollar estrategias comerciales que apunten a la rentabilidad y seguridad.

Productividad

En cuanto a la productividad, al inicio del año 2022, se arranca el mes de enero con un 45% de cumplimiento, esto se debió a raíz de la situación económica, y el bajo movimiento en operaciones crediticias, sin embargo, para el mes de febrero se logra repuntar obteniendo el 100% de la meta establecida. Para este mes de marzo, los números van apuntando a lograr el cumplimiento total, de ser así, el primer trimestre del año, tendremos un porcentaje bastante alentador.

Morosidad controlada

En cuanto a la morosidad actualmente, se encuentra reducida en comparación a años anteriores, los oficiales realizan un seguimiento constante de la mora temprana de manera a tener una mora controlada en la cartera.

Más abajo se detalla la conformación de la cartera de créditos y la morosidad de la sucursal.

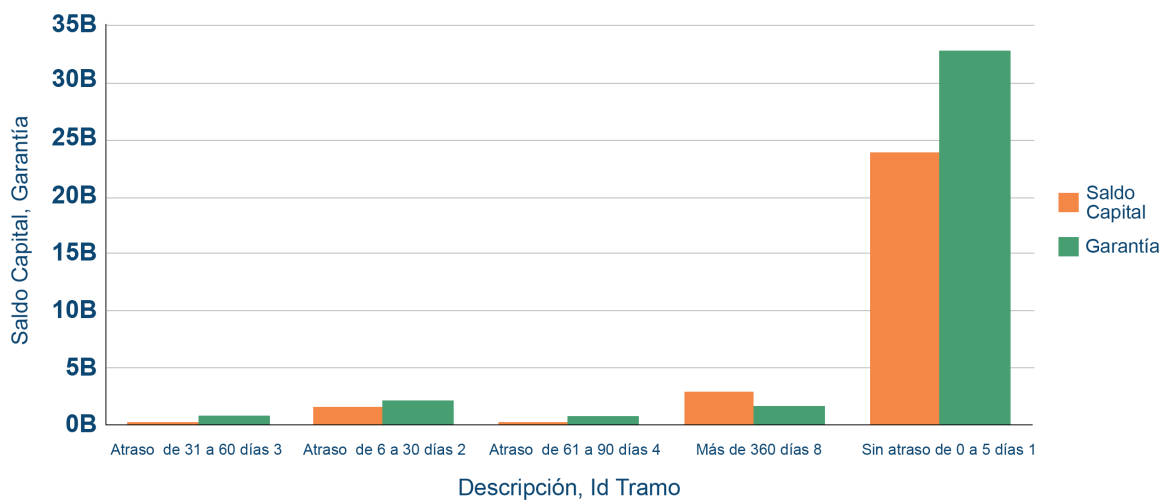
Más abajo se detalla la conformación de la cartera de créditos y la morosidad de la sucursal.

CARTERA DE CRÉDITOS				
Moneda	Sucursal	Cantidad Créditos	Saldo Capital	Saldo Interés
Dólares Americanos	SUCURSAL KM 5	1	200.000	5.221
Guaraníes	SUCURSAL KM 5	1652	28.389.682.184	6.130.792.623
Suma Total		1653	28.389.882.184	6.130.797.844

CRÉDITOS POR TRAMO DE MORA			
Moneda	Tramos de Mora	Saldo Capital	Garantía
Dólares Americanos	Sin atraso de 0 a 5 días	200.000	0
Guaraníes	Sin atraso de 0 a 5 días	23.636.136.992	32.472.057.860
	Atraso de 6 a 30 días	1.506.682.854	2.002.017.375
	Atraso de 31 a 60 días	242.176.190	763.016.530
	Atraso de 61 a 90 días	197.815.039	693.915.468
	Más de 360 días	2.806.871.109	1.583.585.429
Total Dólares Americanos		200.000	0
Total Guaraníes		28.389.682.184	37.514.592.662

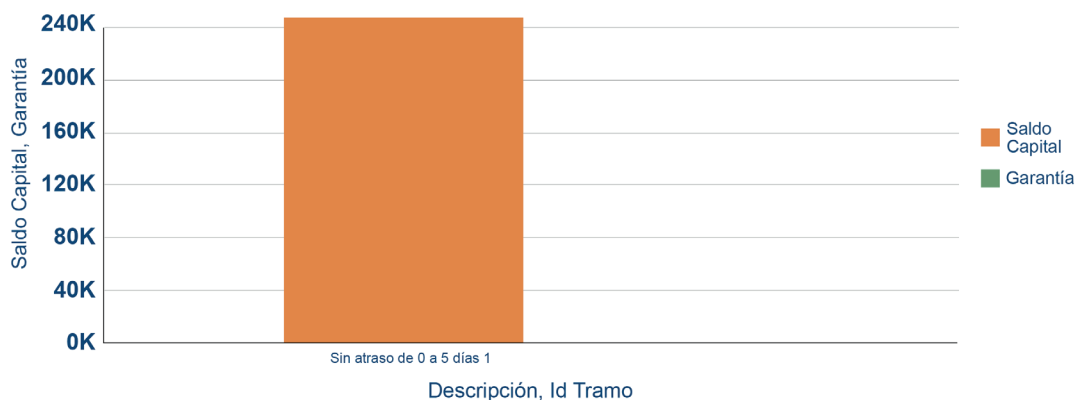
Moneda Guaraníes

Saldo Capital y Garantía



Moneda Dólares Americanos

Saldo Capital y Garantía



¡ARRANCÁ TU AUTO 0KM!

Tasa

10%

Plazo hasta

60
Meses

Tasa 16% para terceros

Solicitá un asesor

Vigente hasta el 30/06/2022

“UN CAMINO TRAZADO HACIA LA COMUNICACIÓN DIGITAL”

Patricia Díaz

Jefatura de Marketing



En estos más de dos años, donde nos vamos desprendiendo lentamente de la pandemia que nos aquejó, hemos encontrado que el mejor camino a la comunicación puntual es la subida a la plataforma digital.

Ya sumergidos en el contacto digital la Entidad apunta a ir mejorando las herramientas de comunicación en donde cada cliente que busque información, logre encontrar las mismas respuestas a lo solicitado, por cualquiera de los accesos solicitados.

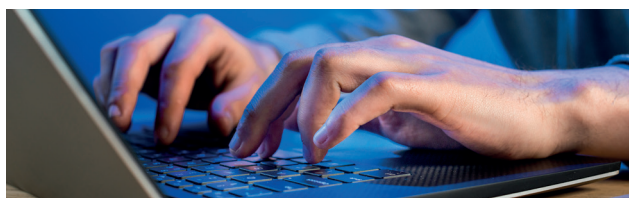
Actualmente en la entidad se utilizan las plataformas: Facebook, Instagram, página web y correo electrónico. En los mismos se ha notado la cantidad de consultas para los diferentes departamentos a los que recurren los afiliados o futuros afiliados para informarse más sobre la institución.

Presentamos las consultas del 2021 para la mayor apreciación:

CANTIDAD DE CONSULTAS EN REDES SOCIALES				
	Afiliaciones	Créditos	Tarjetas de Crédito	Inmuebles
Totales	1446	55	30	26

Observamos en esta tabla, las visitas desde la Web con su promedio de permanencia.

Visitas a la WEB CMCP de Enero a Diciembre 2021		
	Descripción	Cantidades
1	Visitas a la página	233.143
2	Nro. De página vistas únicas	164.100
3	Promedio de tiempo en la página	01:47



Mensajes enviados del año 2022 para contactos puntuales a los Afiliados.

Mensajes enviados año 2022

Departamentos	Mensajes Enviados
Afiliaciones	18.273.260
Tarjeta de Crédito	484.640
Marketing	1.391.660
Total de Mensajes enviados	20.149.560

Las secciones más visitadas fueron las siguientes

Ranking de las secciones más visitadas 2021

	Descripción	Cantidades
1	Jubilación	79.298
2	Afiliación	30.247
3	Créditos	19.011
4	Actualización de datos	14.365
5	Encuestas	9.023
6	Contacto	8.256
7	Sucursales	7.521
8	Revista Oñondive	5.561
9	Trabaja	7.500
10	SeguCaja	5.120
11	Tarjeta	4.417
12	Asamblea	3.480
13	La Empresa/ La Entidad	2.772
14	Inversiones	2.512
15	Padrón	1.937
16	Inscripción	1.497
17	Convenios	1.345
18	Balance	1.165
19	Beneficios de Tarjetas	1.163
20	Institucional	1.066

Para este año, contemplamos adquirir el servicio de la mensajería por WhatsApp de numeración y acceso único.

Con esto, lograremos manejar una sola comunicación de número de contacto en donde el afiliado o interesado logre contactar con el departamento que esté necesitando y las respuestas estarán sincronizadas. Así también el número 218 4000 será siempre el número madre para toda comunicación de la Entidad.

Está demás decir que es de vital importancia trazar este camino a la comunicación 360 de la Entidad, ya que es lo que se implementa en las grandes compañías, para un manejo apropiado y formal de la comunicación desde todos los frentes, redes sociales, llamadas de línea baja, página web, envío de mensajería / WhatsApp y mail.


La Caja Mutual de Cooperativistas día a día va implementando su compromiso en la mejora continua de la comunicación con sus afiliados y beneficiarios, implementando el buzón de sugerencias a través de la página web, en donde el afiliado puede realizar su descargo positivo o de sugerencia de mejoras, de manera a que en menos de 24 horas ya se obtenga una respuesta a lo sugerido. De esta manera la Caja Mutual de Cooperativistas va forjando el Futuro de cada uno de sus afiliados y beneficiarios.



¡MAMÁ, INCENTIVAMOS TU FUTURO!

¡En tu semana te exoneramos la matrícula!

Vigencia: 09/05/2022 al 13/05/2022



**¡Premio
directo a
todas las
mamá!**

Contactanos al:

 **021 218 4000**



TORRE BOGGIANI

LA MEJOR INVERSIÓN

*¡Bienvenido
al buen vivir!*

Hasta
20
años de plazo

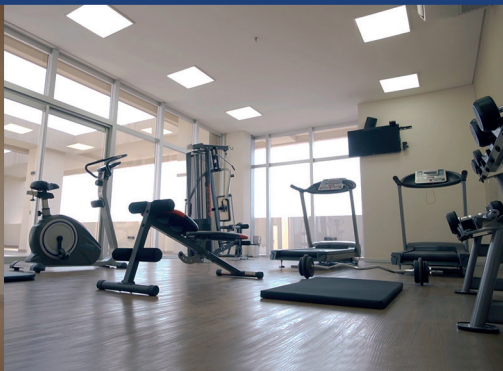
7%
de interés

*Tasa variable

Avda. Dr. Guido Boggiani 6365 c/ R.I.2 Ytororó

Tel. 218 4000 Int. 167

torreboggiani@cmcp.org.py



El lugar ideal para disfrutar y vivir. Espacios amplios, confortables y hermosas vistas en una ubicación privilegiada.

CAJAMUTUAL
DE COOPERATIVISTAS DEL PARAGUAY
LIDER EN JUBILACION VOLUNTARIA

LA CAJA MUTUAL DE COOPERATIVISTAS DEL PARAGUAY, UNA ENTIDAD QUE CUMPLE LAS REGLAS DE SEPRELAD

La Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay se encuentra inscrita en SEPRELAD y regulada por la Resolución N° 453/2011 por la cual se aprueba el reglamento de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo para las organizaciones sin fines de lucro y cumple con lo establecido en la Ley 1015/97 y sus modificatorias que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes.

La Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero - SEPRELAD es la entidad gubernamental encargada de regular las obligaciones, las actuaciones y los procedimientos para prevenir la utilización del sistema financiero y otros sectores de la actividad económica, para la realización del lavado de dinero.

Las operaciones y documentaciones de la Caja Mutual, son revisadas por auditores internos y auditores externos, quienes remiten sus informes a la SEPRELAD por el periodo auditado según los plazos establecidos por las reglamentaciones vigentes.

Es importante destacar que la administración de la Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay, se encuentra enfocada en el manejo honesto y seguro de los fondos de los afiliados, cumpliendo con las normas legales vigentes y tomando las debidas precauciones, orientadas a evitar que la entidad sea utilizada como medio para el lavado de dinero por personas u organizaciones oportunistas.

Fuente: Área de Cumplimiento – Prevención de Lavado de Dinero



¿YA INCREMENTASTE TUS APORTES ESTE AÑO?

¿Sabías que pequeños reajustes frecuentes, se vuelven grandes rendimientos en el tiempo?

La jubilación es un trabajo en progreso y poco a poco, un poquito se convierte en mucho.

No esperes más, solicitá tu proyección jubilatoria y empezá a incrementar tus aportes...

Contactanos al  **218 4000**



TARJETAS DE CRÉDITO ACUERDOS VIGENTES 2022



10%
Todos los jueves



ÓPTICA
Meister

15%
Todos los días



FORTIS
MAYORISTA

10%
Primer sábado
de cada mes



15%
Último Sábado
de cada mes



15%
Último Sábado
de cada mes

EXCLUSIVO DE TARJETAS DE CRÉDITO CABAL



25%
Descuento directo
en la caja del comercio



8%
Todos los días



15% Lunes, martes y miércoles
10% Jueves, viernes, sábados
y domingos



Hasta
30%
de descuento en la Caja
del Comercio



23%
Todos los días

SERVICIO ASISTENCIA AL VIAJERO – EXCLUSIVO TARJETAS DE CRÉDITO MASTERCARD DE LA CAJA MUTUAL DE COOPERATIVISTAS DEL PARAGUAY

Edith Romberg

Jefatura de Tarjetas de Crédito



Ahora que nuevamente podemos viajar, recordamos que por medio de las tarjetas de crédito MASTERCARD ORO y MASTERCARD CLÁSICA de la CAJA MUTUAL, contás con el servicio de **Asistencia al viajero** por medio de la empresa **Interasistencia**.



Este servicio cuenta con una cobertura a nivel Nacional e Internacional, ya que el **viaje** es considerado a partir de los 40 kms fuera del domicilio declarado por el titular de la tarjeta de crédito, con una vigencia en el **Exterior de 90 días por viaje**; y dentro del **territorio Paraguayo 30 días por viaje**; otro de los beneficios es que **sin límites en la cantidad de viajes anuales**.

La cobertura del servicio incluye: enfermedad repentina y aguda o en casos de accidente acontecido durante el viaje, se encuentra excluidas las enfermedades pre-existentes.

Los beneficiarios del servicio se extienden desde el Titular de la tarjeta de crédito y su grupo familiar directo (cónyuge e hijos menores de 21 años), que viajen conjuntamente con el titular de la tarjeta de crédito.

La tarjeta Mastercard Oro tiene la siguiente cobertura en el exterior.

- ✓ Asistencia médica: hasta un límite USD 10.000. Incluye cobertura para COVID-19.
- ✓ Medicamento ambulatorio: hasta un límite USD 500
- ✓ Atención odontológica de urgencia: hasta un límite USD 200
- ✓ Gastos de Hotelería por convalecencia: hasta USD 50 por día, por un periodo máximo de 10 días corridos.
- ✓ Traslado de un Familiar: Un boleto aéreo ida y vuelta en clase económica.
- ✓ Regreso Anticipado por el Fallecimiento de un Familiar Directo: Un boleto aéreo clase económica.
- ✓ Repatriación de Restos: formalidades administrativas, gastos de féretro de transporte y traslado del mismo. Boleto de regreso de los familiares.
- ✓ Transmisión de Mensajes Urgentes.
- ✓ Localización de Equipaje.
- ✓ Compensación económica complementaria por pérdida de equipaje – Tope máximo de USD 1.200, a razón de USD 60 por kilogramo.
- ✓ Asistencia legal en materia de accidente de tránsito.



La tarjeta Mastercard clásica tiene la siguiente cobertura en el exterior

- ✓ Asistencia médica: hasta un límite USD 5.000. Incluye cobertura para COVID-19.
- ✓ Medicamento ambulatorio: hasta un límite USD 300
- ✓ Atención odontológica de urgencia: hasta un límite USD 100
- ✓ Gastos de Hotelería por convalecencia: hasta USD 50 por día, por un periodo máximo de 10 días corridos.
- ✓ Traslado de un Familiar: Un boleto aéreo ida y vuelta en clase económica.
- ✓ Regreso Anticipado por el Fallecimiento de un Familiar Directo: Un boleto aéreo clase económica.
- ✓ Repatriación de Restos: formalidades administrativas, gastos de fétetro de transporte y traslado del mismo. Boleto de regreso de los familiares.
- ✓ Transmisión de Mensajes Urgentes.
- ✓ Localización de Equipaje.
- ✓ Asistencia legal en materia de accidente de tránsito.



Las tarjetas Mastercard Oro y Clásica cuentan cobertura en el interior del País a partir de un radio de 40 Km. del domicilio declarado por el titular de la tarjeta de crédito

- ✓ Asistencia médica: Hasta un límite de USD 1.200 por viaje.
- ✓ Atención odontológica: Hasta un límite de USD 100.
- ✓ Traslado de Restos: formalidades administrativas, gastos de fétetro de transporte y traslado del mismo. Boleto de regreso de los familiares.

Los viajes que dan derecho a la utilización de los servicios, tendrán un tope máximo de cobertura de 90 días cada viaje en el exterior y 30 días cada viaje dentro de la República del Paraguay.

¿Cómo se solicita el servicio?

En caso de necesitar asistencia médica, el titular de la tarjeta de crédito deberá contactar de forma inmediata a las centrales operativas de Interasistencia + **595 21 249 4950**. Esta central telefónica se encuentra disponible **24/7**.

El titular de la tarjeta de crédito deberá proporcionar los siguientes datos al momento de solicitar asistencia en la central telefónica.

- Nombre y apellido del titular de la tarjeta de crédito.
- Nombre y apellido del beneficiario que requiere el servicio.
- Número de tarjeta de crédito.
- Lugar y teléfono donde se encuentra.
- Naturaleza del problema y el servicio solicitado.

Solo en casos excepcionales en los que el Titular de tarjeta de crédito no pueda comunicarse al momento del percance y/o inconveniente a INTERASISTENCIA para solicitar la cobertura, se procederá a un REINTEGRO.

FORMA DE SOLICITAR UN REINTEGRO

En caso que el beneficiario no pueda comunicarse por razones de fuerza mayor, o emergencia debidamente justificada, con la Central de INTERASISTENCIA en el momento de ocurrido la emergencia, el titular de la tarjeta de crédito deberá:

- 1- Comunicarse con la Central Operativa de INTERASISTENCIA dentro de las 48 horas posteriores a la emergencia.
- 2- Informar la emergencia sufrida y la asistencia recibida hasta el momento de la comunicación.
- 3- Guardar todos los comprobantes originales de los gastos en que incurrió el titular de la tarjeta de crédito por motivo de la emergencia, además de un reporte médico donde se indique el procedimiento practicado al beneficiario por parte del médico tratante.
- 4- Una vez este el titular de la tarjeta de crédito se encuentre de regreso al país, deberá presentar los comprobantes originales a la Caja Mutual, para que la Entidad lo remita a INTERASISTENCIA en Paraguay, para su estudio y posterior reintegro.

Importante

Previamente de cada viaje, comunica a tu Oficial o al departamento de tarjetas de crédito: el país, la ciudad, y las fechas que estarás de viaje (desde- hasta) al teléfono 218-4000. Y ante cualquier emergencia llama primeramente a **INTERASISTENCIA Tel. +595 21 249 4950**, a solicitar asistencia, el operador tomará todos tus datos y gestionará la asistencia según el caso, dentro de las 48 horas sucedida la emergencia.

RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Lic. Cindy Giselle Lird

Jefatura de Recuperación de Créditos

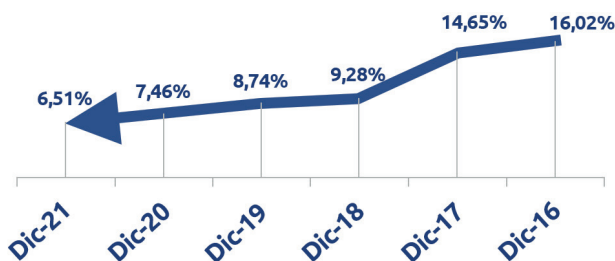


La recuperación, no trata únicamente de recuperar el pago de obligaciones, sino también al cliente para continuar la relación comercial, convencerlo de la necesidad del pago oportuno a pesar de las malas situaciones que sobrelleva la persona, acompañarlo con opciones que lo favorezcan y logren cumplir con sus obligaciones en tiempo y forma y recordando los beneficios que obtendrá al mantener un buen comportamiento de pago; es una tarea que con mucha preparación y técnicas de persuasión nos ayuda a cumplir con nuestros objetivos, a mantener los índices de morosidad hasta conseguir la disminución del mismo.

Resaltamos el periodo que nos tocó vivir, la pandemia, en sus primeros meses trajo incertidumbre en cuanto a las cobranzas, inseguridad si lograríamos obtener los pagos de obligaciones; sin embargo, la cartera de clientes se mantuvo, hubo aceptación de las opciones de pago que brindamos, el índice de morosidad se controló hasta inclusive fue descendiendo.

El equipo de trabajo encargado de sostener los resultados mensuales, aplican acciones de recuperación de manera diaria en tiempo y forma que surten efecto positivo, además resaltamos el acompañamiento cercano del Comité de Recuperación de Créditos y de la Gerencia General, apoyándonos y perfeccionando nuestras ideas con el fin único de obtener resultados beneficiosos para la entidad, por otro lado cabe resaltar el apoyo recibido de todas las áreas operativas con las cuales nos toca trabajar día a día y con quienes mantenemos un estrecho relacionamiento de trabajo y de amistad.

Índice de morosidad desde 2016 a 2021



Stella Benitez “La gestión de cobranza es todo un desafío y satisfacción, desafío me refiero a que cada cliente/afiliado es diferente y se le da un trato especial a cada uno, satisfactorio cuando logramos la cobranza y el cliente queda conforme con el trato u opciones de pago.” Stella, describe a su equipo de trabajo como “Unido y solidario”, y a las Metas del área como “Objetivo alcanzable”



Cristhian Cartaman: “Me siento conforme con el trabajo realizado en cobranzas, considero que utilizamos los procedimientos correctos para cumplir con las metas establecidas por la entidad, así también el trabajo en equipo como metodología de trabajo para la meta en común que tenemos. Cristhian indica que es “Trabajo cumplido, satisfacción personal y laboral” el alcanzar las metas mensuales y describe a su equipo de trabajo como “Fueres, unidos, veloces”.



Mariano Martinez “En lo que respecta al trabajo, cada día es un desafío porque uno no sabe el tipo de cliente que puede ingresar; en cuanto a carácter, personalidad, como lidiar con su situación y a pesar de ello persuadir a que abone su obligación crediticia sin afectar la permanencia del cliente, salvando la relación comercial con la Caja, es un reto diario aprender y desarrollar habilidades para cobrar las deudas vencidas.” Sobre las metas mensuales menciona lo describe en dos palabras “Compromiso y superación” y al equipo de trabajo lo describe como “Compañerismo y servicio”.

El dinamismo, la ayuda mutua, la pro actividad son características de cada uno de los integrantes de este gran equipo que conforma el Dpto. de Recuperación de Créditos, el cual fue consolidándose a través de los años, mediante un trabajo continuo y con diferentes estamentos de la entidad estamos logrando mantener nuestro índice de morosidad en niveles óptimos.



¡PROMO TVO MAMÁ!

PARA AFILIADOS DE LA CAJA MUTUAL



Plazo hasta

60
Meses

Tasa desde

10%

Solicítá un asesor

Entre todos los afiliados que soliciten y retiren su crédito en el mes de mayo. Se sorteará una TV.

Fecha: 03/06/2022

Contactanos al:  021 218 4000

Vigencia: 01 al 31/05/2022

LA DIABETES

En esta sección hablaremos de una enfermedad que afecta al 9,7% de paraguayos hoy en día. A continuación, te brindamos la información sobre **qué es la diabetes, los tipos y sus características, las complicaciones y síntomas**.

¿Qué es?

La diabetes es una enfermedad que se presenta cuando el nivel de glucosa (azúcar) en sangre es elevado. La glucosa proviene de los alimentos y es la principal fuente de energía de las células del cuerpo para que estas realicen todas sus funciones.

La diabetes se produce cuando la insulina (hormona natural del cuerpo) secretada por el páncreas es insuficiente; por tanto, se acumula exceso de glucosa libre en sangre y las células del cuerpo no tienen energía.



En la cronicidad, el exceso de glucosa en sangre causa graves problemas a la salud, es por ello que a la diabetes se la conoce como la “asesina silenciosa”, debido a la ausencia de signos y síntomas en los primeros años.

La diabetes no se cura; la diabetes se controla. El paciente debe seguir las indicaciones de su equipo multidisciplinario de salud.

Los valores normales de glucosa en sangre venosa son entre 70 y 99 mg/dl. Se llama prediabetes a los valores entre 100 y 125 mg/dl y se considera diabetes a cualquier valor igual o mayor a 126 mg/dl.

Los valores en gestantes difieren de estos parámetros. Estos valores deben ser evaluados obligatoriamente por el médico para certificar el diagnóstico e iniciar tratamiento oportuno, evitando las complicaciones.



Tipos de diabetes y sus características

Los principales tipos de diabetes son tipo 1, tipo 2 y gestacional (durante el embarazo).

Diabetes tipo 1

Corresponde a menos del 10% de los casos y no es prevenible; aquí, el páncreas no produce insulina en absoluto. Esto se debe a que el sistema de defensa del cuerpo ataca a las células productoras de insulina del páncreas y las destruye. La diabetes tipo 1 es frecuente en edades pediátricas y adultos jóvenes. Estos pacientes dependen de la aplicación de insulina externa inyectable 6 veces al día, además del monitoreo de glucosa capilar entre 5 a 8 controles antes de las comidas.

Diabetes tipo 2

Es la más frecuente, representa el 90% de los casos. **ES PREVENIBLE**. Aquí la insulina no funciona adecuadamente debido a los excesos en la alimentación, el sedentarismo, hábitos tóxicos, sobrepeso y obesidad. Puede aparecer a cualquier edad, incluso durante la infancia. Sin embargo, este tipo de diabetes se presenta con mayor frecuencia en las personas de mediana edad y en edades geriátricas. El tratamiento se inicia con la modificación de hábitos nutricionales, inclusión de actividad física recomendada por el médico (frecuencia, periodicidad y tipo de actividad) y suspensión de hábitos tóxicos. Posteriormente, el tratamiento se intensifica con antidiabéticos orales y el uso de insulinas externas, según prescripción del médico.

Gestacional (en el embarazo)

Puede aparecer desde el inicio hasta el final del embarazo. Se recomienda que, una vez confirmado el embarazo, se realicen controles de glucemia periódicos para detectar a tiempo la patología. La glucemia elevada durante el embarazo conlleva a complicaciones en el desarrollo y crecimiento fetal, problemas durante el parto y predispone al recién nacido a enfermedades crónicas no transmisibles en la adultez.

Complicaciones

Los valores elevados y mantenidos de glucosa en sangre provocan complicaciones en todo el cuerpo, desde la cabeza hasta los pies.

Las complicaciones más temidas son: accidente cerebro-vascular, deterioro cognitivo, ceguera, sordera, infarto al corazón, insuficiencia renal, disfunción sexual, heridas que no cicatrizan, neuropatía diabética, amputación de piernas, entre otras.

Todas las complicaciones de la diabetes son PREVENIBLES si el paciente y un integrante de su familia acuden temprana y periódicamente a la consulta médica; cumpliendo a cabalidad las indicaciones de su equipo multidisciplinario de salud. La irregularidad, pasividad, el abandono de tratamiento, así como la ausencia de apoyo familiar son factores que predisponen a la aparición de complicaciones, muchas veces irreversibles.

Síntomas

Deben llamar la atención al paciente y su familia los siguientes síntomas: sed frecuente y con preferencia de líquidos azucarados, hambre voraz, pérdida de peso inexplicable, micción (orina) frecuente, que lo despierta en la madrugada; fatiga que no mejora con el descanso, picazón de piel y zona genital, heridas que no cicatrizan, visión borrosa, disfunción eréctil, entumecimiento u hormigueo de pies y piernas, además de la depresión. Ante la presencia de 2 o más síntomas, se recomienda acudir al médico para un control clínico y laboratorio.

Diabetes en Paraguay

Las siguientes cifras corresponden a la encuesta realizada en el año 2011 por la Dirección de Enfermedades Crónicas No Transmisibles del Ministerio de Salud Pública.

El 9.7% de la población general del Paraguay padece de Diabetes. Del total de la población, el 7.9% corresponde al sexo masculino y el 11% al femenino, respectivamente. El grupo etario predominante es entre los 45 y 75 años. Uno de cada 10 paraguayos tiene diabetes.

Fuente: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

<https://www.mspbs.gov.py/diabetes.html>



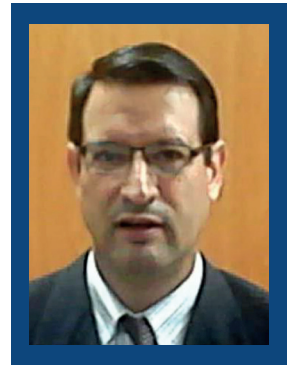
ENTREVISTA A NUEVO JUBILADO

ING. FÉLIX FERNANDO HUERTA ETCHEVERRY

Afiliado N° 9.836

Fecha de Ingreso 09 del 1998, a los 36 años

Su aporte inicial fue G. 50.000



1. ¿Cómo conoció a La Caja Mutual?

A través de una charla de un socio fundador y profesor del sexto curso de la Facultad de Ingeniería U.N.A.

2. ¿Qué le brindó La Caja Mutual como persona?

Me brindó estabilidad financiera para mi familia como ejemplo: para la compra de mi vivienda propia y refracción de la misma para tener una muy buena funcionalidad y confort de la misma para facilitar las actividades de estudio, trabajo y recreación a todos los integrantes de mi familia.

3. ¿Qué encontró en La Caja Mutual?

Entidad con solidez financiera con miras al futuro, con manejo transparente y eficaz con los activos de los asegurados y un gobierno democrático y con directivos y colaboradores capacitados para la función que requiere este tipo de empresa.

4. Como Nuevo Jubilado de la Caja Mutual, ¿Cuál sería el mensaje que daría a aquellos que ahora están pensando en afiliarse a esta Entidad?

Empezar desde muy joven a aportar con el mínimo requerido para tener un futuro con estabilidad financiera cuando lo requiera a partir de los 55 años si lo desea e ir incrementando sus aportes mensuales a medida que lo permita sus ingresos que con los rendimientos anuales le facilitará obtener créditos con la garantía de los aportes acumulados para las inversiones laborales o familiares a largo plazo y a baja tasas de interés.

5. ¿Recomendaría a la Caja Mutual?

Que siga el camino trazado de transparencia y de control democrático de sus miembros directivos tratando de obtener los mejores rendimientos a los aportes de los asociados a través de las inversiones rentables en beneficio de los asociados.

6. ¿Podría decirnos cómo ve a La Caja Mutual en cuanto al posicionamiento en el Mercado?

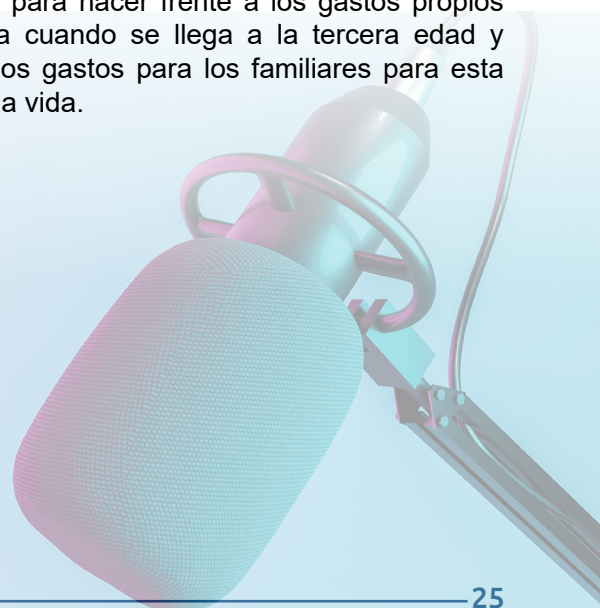
Es una de las entidades de jubilación privada más estables del mercado nacional porque no dependen de las situaciones políticas del país y con una misión, visión, políticas de calidad y valores que aseguren la buena gobernabilidad para el mejor rendimiento de la Caja Mutual.

7. ¿Qué sugerencia daría a la entidad para que sigamos brindando una mejora continua?

Capacitación y actualización constante en tecnología y procedimientos de los directivos y colaboradores buscando los mejores rendimientos de sus activos.

8. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la Caja Mutual?

Disfrutar de la jubilación vitalicia para hacer frente a un futuro de modo a tener una autonomía financiera para hacer frente a los gastos propios de la vida cuando se llega a la tercera edad y alivianar los gastos para los familiares para esta etapa de la vida.



¡JUBILATE DESDE LOS 55 AÑOS!

REQUISITOS

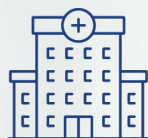
- ✓ Ser mayor de edad.
- ✓ Comprobante de ser socio de una cooperativa o de Asociaciones sin fines de lucro o ser cónyuge del afiliado, hijo o pariente hasta el cuarto grado de consanguinidad.
- ✓ Fotocopia de Cédula de Identidad legible y vigente.

OPCIONES JUBILATORIAS

- ✓ Renta Mensual Vitalicia.
- ✓ Retiro Parcial.
- ✓ Retiro Programado.
- ✓ Retiro Total.
- ✓ Pensión al Cónyuge o Hijo menor de edad.



¡POR TU AFILIACIÓN, OBTENÉS ESTOS BENEFICIOS!



UTI UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA

Ayuda solidaria consistente en el pago de una renta diaria de **G. 2.500.000** a partir del cuarto día de internación en **Unidad de Terapia Intensiva**, hasta **12 días en el año**.



SOLIDARIDAD

Ayuda solidaria equivalente al monto de sus aportes hasta un máximo de **G. 20.000.000**, en caso de fallecimiento o incapacidad total y permanente del afiliado.

SOLUCIONES FINANCIERAS



Créditos



Tarjetas de Crédito



Caja Mutual



@cajamutual



www.cmcp.org.py



218 4000

¡JOVEN, HOY ES TU FUTURO!

AFILIATE CON ESTA SUPER PROMO

De 18 a 21 años

G. 50.000



218 4000

Vigencia: 02/01/2022 al 30/06/2022

Sujeto a pago de matrícula

**Adquirí tus créditos
a través de la web:**

www.cmcp.org.py



Y CONTROLÁ TU CUENTA A TRAVÉS DE:



**Servicios
ONLINE**

CREDIHOGAR

Requisitos:

- Copia de cédula.
- Certificado de trabajo.
- 3 últimas liquidaciones de salario o boletas de IPS.
- 3 o 6 últimos meses de IVA, según monto solicitado.
- Certificado de cumplimiento tributario.
- Boleta de servicio de su dirección particular.
- Carta oferta del inmueble a adquirir y copia del título, en caso de compra.
- Presupuesto de obra a construir y copia del título de donde se realizará la construcción y/o refacción.

Los préstamos están sujetos a análisis de crédito.
Se podrán solicitar otros documentos adicionales.

Plazo hasta
48 meses

Para la compra, construcción, refacción, ampliación y terminación de viviendas, compra de terreno, equipamiento de vivienda.

* A partir de G. 20.000.000 hasta un monto máximo de G. 200.000.000

Tasa 16%



LA CAJA TE DA MÁS

MAYOR CRÉDITO PARA LOS AFILIADOS*

Vigente hasta el 30/06/2022

PLAZO DESDE

12
MESES

HASTA EL

150%

DE TUS APORTES

La primera cuota hasta los 90 días

Mayor disponibilidad en créditos.
Modalidades:
CAFIJU hasta el 100% de los fondos.
1X1 hasta 120% de los aportes.
VIP hasta 130% de los aportes/fondos.

Requisitos:

- Copia de cédula.
- Factura de ANDE o ESSAP.
- Hasta FAJA L
- Calificación A y B, y sin calificación.

CASA MATRIZ



Llámanos al 021 218 4000

📍 Avda. Mcal. López 5080 c/ RI2 Ytororó



SUCURSAL COLÓN

Avda. Colón 1083 c/ Jejuí
colon@cmcp.org.py



SUCURSAL KM5

Avda. Eusebio Ayala esq. Cap. García
km5@cmcp.org.py



SUCURSAL SAN LORENZO

Cnel. Bogado entre Gaspar R. de Francia -
PASEO LA CATEDRAL
sanlorenzo@cmcp.org.py



SUCURSAL ENCARNACIÓN

Avda. Irrazabal c/ Ruta 14
encarnacion@cmcp.org.py



AGENCIA CIUDAD DEL ESTE

Avda. Francisco Solano López (Supercarretera),
B° Amambay frente a Área 1.
cde@cmcp.org.py



Caja Mutual



(0981) 642 675



www.cmcp.org.py



[cajamutual](https://www.instagram.com/cajamutual)

**CAJA MUTUAL**
DE COOPERATIVISTAS DEL PARAGUAY
LIDER EN JUBILACION VOLUNTARIA