

# Revista OÑO NDIVE



Servicios  
**ONLINE**



# Índice

|   |    |
|---|----|
| Editorial.....  | 3  |
| Datos Económicos.....   | 4  |
| Migración de “Consultas Online”<br>a SERVICIOS ONLINE.<br>Un vuelco a la digitalización.....        | 6  |
| Salud:<br>Tips para cuidarse durante las despedidas<br>y fiestas de fin de año.....                 | 10 |
| Salud:<br>El Confinamiento de la Mente.....   | 12 |
| Inversiones Inmobiliarias:<br>Cerrando el 2021.....   | 14 |
| La Jubilación: Un proyecto personal,<br>no una materia pendiente.....                               | 16 |
| Innovación ante desafíos<br>del mercado actual.....   | 18 |
| Servicios, Promociones y Gestiones<br>realizadas por el Departamento<br>de Tarjetas de Crédito..... | 21 |
| Asamblea General Extraordinaria.....  | 24 |
| Especiales:<br>Entrevista a Afiliados Fundadores.....   | 25 |
| ¡Nos volvimos a encontrar!.....   | 34 |
| Camino a la excelencia, no a la perfección –<br>Gestión Integral de Riesgos.....                    | 36 |



## Responsables

**Dirección General:**  
Comité de Desarrollo Institucional/Dpto. de Marketing

**Diseño y Diagramación:**  
Rodrigo Valiente Segovia

**Consejo Editorial:**  
**Comité de Desarrollo Institucional**  
Lic. Rosana Mendoza Jara  
Ing. Ciro Gorgonio Torres Cuevas  
Arq. Nidia María Arzamendia Piñanez  
Ing. Ana Cano Aguilar

La Caja Mutual te invita a colaborar con nosotros:  
Si querés opinar, escribir o informar sobre algún tema de interés para los afiliados/beneficiarios de la Caja Mutual o te gustaría publicar avisos publicitarios comunicate al (021) 218 4000 o [marketing@cmcp.org.py](mailto:marketing@cmcp.org.py).

La Revista Oñondive es propiedad de la Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay. Este medio no se hace responsable por las opiniones personales publicadas en el mismo.

# Editorial

Llegamos a la edición N° 50 de la revista, que coincide con el cierre de un exitoso año 2021, siendo espectadores y partícipes del crecimiento de la Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay desde sus inicios hace 36 años.

Transitamos un año difícil todavía en pandemia, pero con esfuerzo, dedicación y entrega de los directivos y colaboradores en pos de la Institución, se logró alcanzar el objetivo propuesto y de esta manera continuar siendo la mejor y más solvente entidad de jubilación voluntaria en Paraguay.

En este devenir, conscientes de que la tecnología avanza aceleradamente e impacta de manera contundente en las operaciones diarias y que casi todas las gestiones se realizan vía internet, las reuniones se organizan a través de correo electrónico y teléfonos Smart, la educación se dirige desde una Tablet, las noticias se leen en sitios web, la Caja ha dado un salto a la tecnología, utilizando todos los recursos necesarios y con su liderazgo visionario, ha logrado que la misma continúe creciendo, cambiando, adaptándose y de este modo afianzando su competitividad en un Mercado de constante y rápido cambio.

No podemos dejar de recordar, agradecer y felicitar a los Afiliados Fundadores, quienes con su visión de futuro apostaron y cimentaron nuestra entidad que hoy día es líder en jubilación voluntaria.

Nuestro compromiso es continuar trabajando para el engrandecimiento de la Caja Mutual, con los principios y valores de ética, transparencia, calidad, innovación y ayuda mutua.

Deseamos una muy feliz Navidad y un exitoso y próspero año nuevo para todos.

**Consejo de Administración**

# DATOS ECONÓMICOS al 30/11/2021

Activo: G. 939.328.703.037

Pasivo: G. 514.522.377.952

Patrimonio Neto: G. 424.806.325.085

Afiliados Activos: 41.592

Fondo de Aportes: G. 438.785.631.571

Fondo de Rendimientos: G. 326.853.748.553

Préstamos: G. 112.199.046.234

Tarjetas de Créditos: G. 9.763.867.774

Inversiones: G. 581.431.298.062

Ingresos del periodo: G. 80.689.410.674

Gastos del periodo: G. 30.707.064.882

Resultado del periodo: G. 49.982.345.792

**¿SI QUERÉS PUBLICAR  
EN NUESTRA REVISTA!**

Contactanos al:  
**0972 575 710**

 **marketing@cmcp.org.py**

## GUÍA PARA REALIZAR TUS PAGOS EN LA CMCP

### ESTIMADO AFILIADO





Para realizar los pagos, te invitamos a utilizar



EN CASO DE QUE REALICES TUS PAGOS,  
ENVIÁ TU COMPROBANTE AL CORREO

**tesoreria@cmcp.org.py**

Deberás enviar todos tus datos de contacto:

|   |   |
|---|---|
|    | Nombre Completo   |
|   | Cédula de Identidad   |
|  | Número de Teléfono  |
|  | Detalle del Pago (Aporte - Crédito - Tarjeta de Crédito)<br>* Es primordial detallar el concepto del Pago |

Una vez recepcionada la constancia de pago, te enviamos de manera digital tu **comprobante/ Recibo/ Factura**.

### CUENTAS PARA DEPÓSITO DE LA CMCP

|                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| Banco Itaú        | Caja de Ahorro N° 02554049/3     |
| Banco Continental | Cuenta Corriente N° 01-575260-05 |
| B.N.F             | Caja de Ahorro N° 9460/0         |
| Banco Regional    | Caja de Ahorro N° 1370413        |
| Banco BBVA        | Caja de Ahorro N° 08714/7        |
| Banco Interfisa:  | Caja de Ahorro N° 5396185        |
| Banco Sudameris   | Cuenta Corriente N° 10-398560    |
| Banco Atlas       | Cuenta Corriente N° 739021       |
| Banco Basa        | Cuenta Corriente N° 100022535    |
| Banco Río         | Caja de Ahorro N° 01-00023690-07 |
| Banco Visión      | Caja de Ahorro N° 457788/0       |
| Bancop            | Cuenta Corriente N° 0410010332   |

**RUC: 80004152-6**



**PRESIDENTE**  
Ing. Consorcia J.  
Unzain Segovia



**VICE PRESIDENTE**  
Lic. Eladio González  
Cristaldo



**TESORERO**  
Dr. Crispín D.  
Aquino Britos



**SECRETARIA**  
Abg. Myrian Elizabeth  
Duria Florentin



**VOCAL TITULAR**  
Lic. Luis María  
Fariña Gini



**PRIMER VOCAL  
SUPLENTE**  
Lic. Olegario  
Olmedo Montania



**SEGUNDO VOCAL  
SUPLENTE**  
Abg. Lorenzo  
Barreto Duarte

### Misión

Somos una mutual especializada en brindar jubilación privada voluntaria y otros beneficios, que permiten el mejoramiento de la calidad de vida de sus afiliados y beneficiarios, sustentada en una organización sólida, eficiente e innovadora.

### Visión

Seguir siendo la mejor y más solvente de las entidades de jubilación privada, reconocida a nivel nacional por la calidad y agilidad de sus servicios, con afiliados y beneficiarios fidelizados.

### Nuestros Valores

• Ética • Transparencia • Compromiso • Calidad • Calidez • Innovación • Ayuda Mutua

### Política de Calidad

La Caja Mutual establece su Política de Calidad en la cual define que las acciones de calidad incluyen la:

1. Orientación de acciones estratégicas y operativas hacia la satisfacción de sus afiliados y clientes.
2. Oferta de servicios jubilatorios y financieros, así como los beneficios sociales con eficiencia.
3. Continua formación de dirigentes y empleados comprometidos con la gestión de calidad, el mejoramiento continuo y el cumplimiento de los requisitos aplicables, según la Norma ISO 9001:2015.

# MIGRACIÓN DE “CONSULTAS ONLINE” A SERVICIOS ONLINE. UN VUELCO A LA DIGITALIZACIÓN.



La Caja Mutual va realizando una transformación positiva en medio de estos dos años de pandemia. La Entidad se actualizó para subir a la era de la digitalización.

Los trabajos en cuadrilla en principio, los cuidados a la hora de la movilización de un lugar a otro, la comodidad de poder realizar compras en plataformas digitales y los envíos hechos por delivery, instaron a que insistamos con mayor ímpetu a pautar en nuestras redes sociales e incorporar colocación de créditos en la página web a través de la nueva sección Servicios Online.

Para ingresar al nuevo portal de Servicios Online, se debe estar registrado para obtener una clave de acceso. Si aún no se ha registrado, seguir los siguientes procedimientos:

## Pasos para registrarse:

1. Ingresar a la página web de la Caja Mutual: **www.cmcp.org.py**. Al abrir la página web en el ángulo superior derecho haga clic en el botón “Servicios Online”



## 2. Se debe ingresar en la parte donde dice “REGÍSTRESE AQUÍ”.

https://www.cmcp.org.py:8443/miconsultaonline/login.html

Servicios ONLINE

Nro. de Documento

Contraseña

Ingresar

Si aún no cuenta con una contraseña o la ha olvidado, por favor Regístrese aquí

Políticas de Uso y Privacidad  
Todos los derechos reservados©

CAJA MUTUAL  
LA CAJA MUTUAL DE COOPERATIVISTAS DEL PARAGUAY

CertiSur

## 3. Luego aparecerá un formulario en el cual se debe cargar los siguientes datos:

- Número de Cédula,
- Fecha de nacimiento en formato dd/mm/aaaa. Ej: 31/01/1950.
- Y correo electrónico.

Servicios ONLINE

Nro. de Documento

Fecha de Nacimiento

Correo Electrónico

Registrar

Al completar los datos haga clic en “REGISTRAR”.

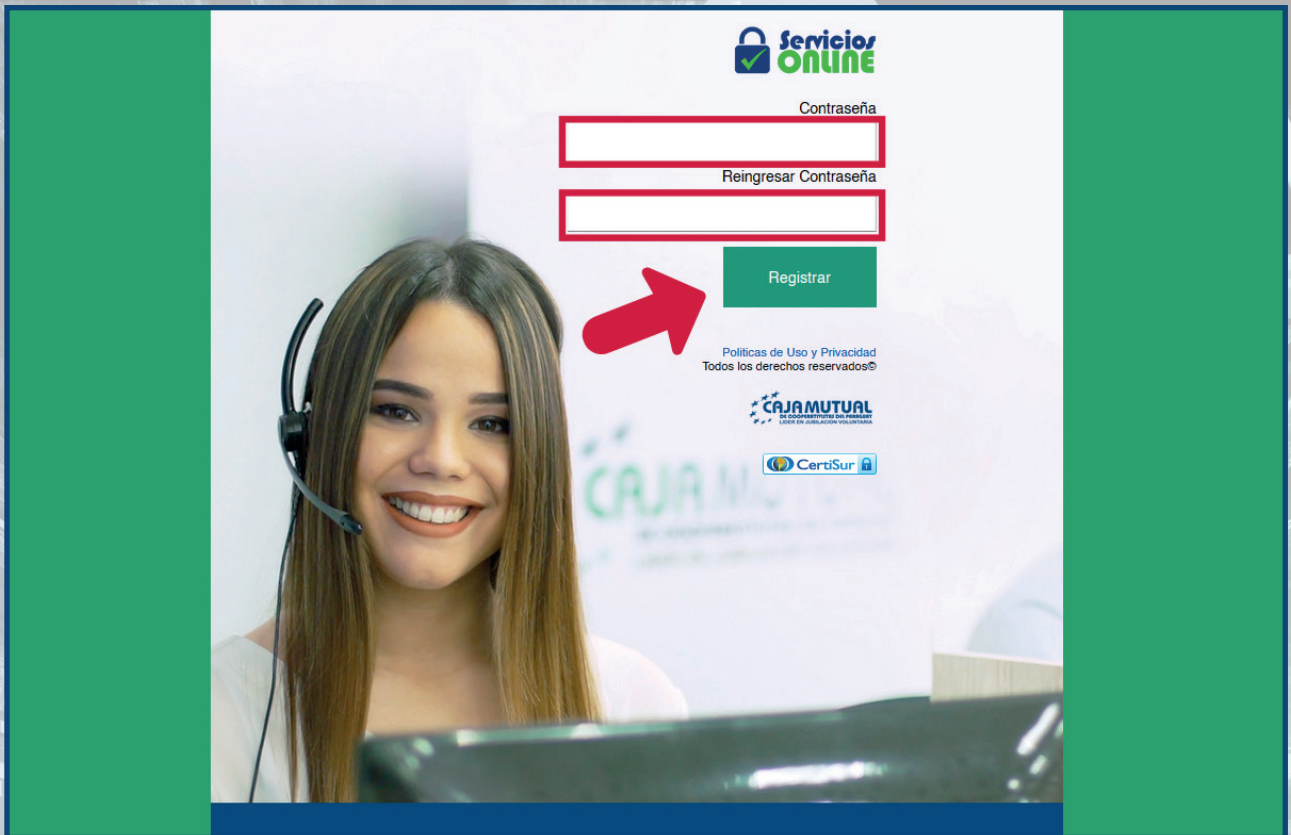
4. Una vez registrado, se debe ingresar al correo electrónico, para recibir contestación del sistema, como el que se muestra abajo, con un enlace para ingresar y en donde se debe crear la contraseña y así completar el proceso de registro.

Estimado/a Andrea

Ha iniciado el registro a **CMCP Online**, página de consultas de la Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay. Para crear su contraseña y terminar el registro favor acceda al siguiente enlace:

<https://www.cmcp.org.py:8443/miconsultaonline/miconsultaonline/registro.html?tckt>  
(este enlace estará disponible únicamente para usted y expirará en aproximadamente 20 minutos, también asegúrese de utilizar el mismo navegador con el que inició el registro)

Atte.,  
Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay.

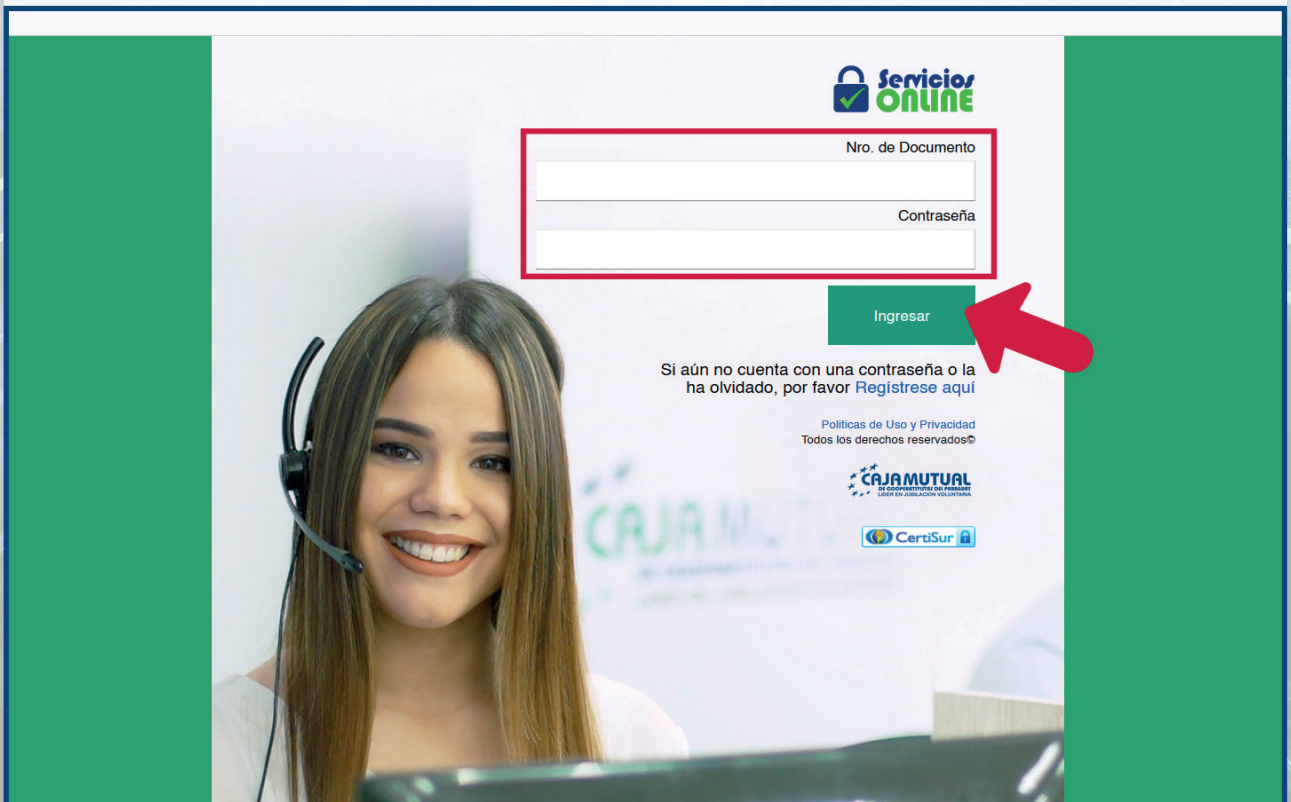


Al estar registrado ya cuenta con el acceso y clave.

Ahora ya se podrá utilizar el servicio, para lo cual se debe seguir las siguientes indicaciones:

**Pasos para ingresar a Servicios ONLINE:**

1- Hacer clic en el botón de Servicios ONLINE. Aparecerá una pantalla donde se debe ingresar el **N° de documento** y **Contraseña** (creada anteriormente).





2- Hacer click en “Ingresar” y aparece la siguiente información en pantalla con la cuenta de Aporte, Créditos, Facturas, Tarjetas de crédito en caso de contar con una, etc.

**Servicios ONLINE**

**Andrea**  
Teléfono  
Correo  
Dirección

Ingrese aquí sus Solicitudes

**Cuenta de Aporte**

|                     | Importes  |
|---------------------|-----------|
| Afiliado Nro. 56950 |           |
| Saldo Aporte        | 4.980.000 |
| Saldo Rendimiento   | 300.000   |
| Total Fondo         | 5.280.000 |

Última cuota pagada:  
tra. cuota a pagar: nro.

[Ver detalle](#) (débito automático activo)

**Créditos**

| Crédito Nro. | Capital Concedido | Saldo de Capital |
|--------------|-------------------|------------------|
|--------------|-------------------|------------------|

3- Al darle click en “INGRESE AQUÍ SUS SOLICITUDES” se visualizarán las siguientes opciones:

**Servicios ONLINE**

## Solicitudes de Productos Financieros

1. SOLICITUD DE CREDITO
2. SIMULADOR DE CRÉDITO

## Solicitudes de Productos No Financieros

1. CONSULTAR SOLICITUDES

**CAJAMUTUAL** DE COOPERATIVAS DEL PARAGUAY  
LIDER EN SERVICIOS VOLUNTARIOS

Políticas de Uso y Privacidad  
Todos los derechos reservados©

Para realizar la solicitud de crédito se debe elegir “**Solicitud de Crédito**” Luego se deberá completar todos los campos obligatorios del mismo.

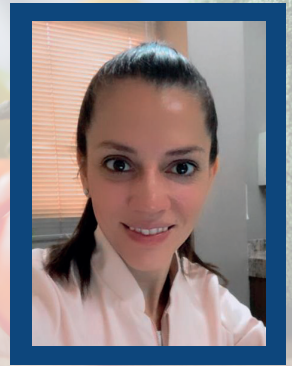
Al grabar el final del proceso, recibirá un correo en donde se confirmará la gestión del crédito realizado.

Con este nuevo servicio tratamos de brindar la mayor rapidez y transparencia en cada movimiento financiero que se realice con nosotros.

# TIPS PARA CUIDARSE DURANTE LAS DESPEDIDAS Y FIESTAS DE FIN DE AÑO

**Lic. Lorena Benítez**

Nutricionista - Afiliada N° 70.409



Comenzó la época de compartir reuniones familiares, despedidas, fiestas y de los grandes atracones. Recuerden que no es todo o nada y podemos encontrar un montón de opciones para los que no quieren perder esa rutina saludable o ese cuerpo que tanto les ha costado construir durante todo el año.

No hace falta dejar de disfrutar esta época tan importante del año, en la que se presentan muchas oportunidades donde podés comer demás, provocando un aumento de peso.

Una recomendación básica es que ante una cena especial, no se deben hacer ayunos durante el día, sino respetar los horarios de cada comida, además deben ser bajos en calorías para compensar los excesos calóricos de la noche. Ayunar no es una buena técnica porque puede generar episodios de ansiedad. Comer azúcares, grasas, o comida en exceso puede ser una respuesta natural del cuerpo debido a un mecanismo de supervivencia que se activa luego de muchas horas sin recibir alimento. Lo ideal es mantener el ritmo de cada comida.

Llegada la hora de la cena, elije que comer sin prohibiciones pero con moderación, achicando todo lo posible el tamaño de la porción y no saciándote con el exceso. Esta es una decisión que se debe tomar antes de empezar.

Servirte un solo plato de comida, sin repetición y escuchar al cuerpo cuando dice basta, ya que muchas veces tenemos decidido comernos todo sin importar nuestras sensaciones. No comamos con la emoción.

Es importante la manera de armar el plato, así que llegado el momento de elegir hay que completar la mitad con verduras, como rúcula, pepino, espinaca, tomate, cebolla, espárragos o brócoli. Esto es fundamental, la mitad del plato debe ser lleno de vegetales que equivalgan a dos puños de la mano.

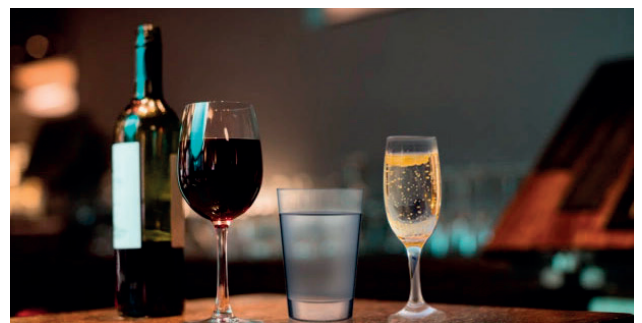
Cuando sirvas la proteína, que en este caso puede ser, pavo, pollo, cerdo o carne vacuna, intenta que ocupe solo un cuarto del plato. Y por último, cuando agregamos los carbohidratos como son legumbres, arroz, papas o batata que ocupe el cuartito restante del plato.



Lo mejor que se puede hacer es comer despacio, aprovechar el momento, la charla. Intentar disfrutar de la socialización sacándole el foco a la comida y la bebida. Si comemos más lento, nos llenamos más rápido y no sentimos ganas de seguir picando.

No olvidar la rutina de ejercicios físicos, así se reducirá la ansiedad y esas ganas de comerse todo. Intentar cumplir los 10.000 pasos diarios para mantenerse activo.

En cuanto a las bebidas alcohólicas, pueden tomarse la copita de vino tinto, esta bebida está llena de antioxidantes, y no aporta tantas calorías. Recuerden que las calorías del alcohol suelen hacer estragos en nuestros cuerpos por lo tanto intentaremos evitar el consumo exagerado del mismo.



No olvidar siempre de tomar agua, así se tenga un trago o copita de vino. Siempre elegir el agua como la bebida previa o principal para la cena.

El postre ¡Que tema tan importante! Éste es el momento donde uno cree que debe decir NO, es el momento de lo prohibido, de lo no debido, pero esto no ayuda a nuestra conducta ya que si no lo comemos, nos quedaremos pensando en el deseo y mañana comeremos el doble. Así que no digamos que no. La estrategia es compartirlo y disfrutarlo reduciendo el tamaño de la porción.

¿Qué hacer el día siguiente de la cena? Se puede tomar un jugo verde. ¿Cómo se hace?: 1 taza de té verde, 1 puñado de espinacas, el jugo de 1 limón, unos trocitos de piña, edulcorante y 1/2 cucharadita de jengibre rallado o en polvo.



Lo ideal es que los días anteriores y posteriores a tantas reuniones consecutivas, se realice un plan alimentario rico en frutas y verduras, no olvidar hidratarse y no abandonar el ejercicio físico, para elegir los momentos en los que nos daremos los gustitos disfrutando del placer, no solo de comer sino de compartir con los que más queremos.

*“La clave está en planificar lo que se comerá durante el festejo y los días siguientes. También qué cantidad de alimentos se prepararán para evitar las sobras y la tentación de seguir comiendo. Hay que tener presente que en este tipo de festejos se duplica y hasta triplica la disponibilidad calórica que hay en la mesa en relación a una cena habitual”*



Lorena Benítez - Nutricionista



@lorenabeniteznutricionista



Lorena Benítez Nutricionista

# ¡PROMO FAMILIA!

Aprovechá y afiliate con tus parientes!

Tenés  
**50%**

de descuento  
en la Matrícula



**CAJAMUTUAL**  
DE COOPERATIVISTAS DEL PARAGUAY  
LIDER EN JUBILACION VOLUNTARIA

# EL CONFINAMIENTO DE LA MENTE

**Lic. Adrián Villalba Acha**

Psicólogo Clínico – Master en PNL – Coach Estratégico y Transaccional.  
Invitado



A pesar de la baja actual de casos de personas afectadas por el Covid19, hoy en día lo que escuchamos en conversaciones de pasillo, en reuniones familiares y de amigos, así como también en los consultorios de Psicología, son las frases que inician con un “**después del Covid yo...**” seguido de comentarios acerca de cambios en el organismo, dolencias que se siguen tratando, estados de ánimo, duelos no superados y también, el cambio en el estilo de vida actual.

El confinamiento, a pesar de haber sido un método para intentar controlar los números de contagios de la enfermedad producida por el virus del SARS-CoV-2, ha causado un impacto a nivel psicológico en miles de niños, adolescentes, adultos y en especial en adultos mayores. El aislamiento ha afectado de manera negativa en la salud mental de las personas y a pesar de que ya tenemos el permiso de salir a las calles han quedado fijados nuevos hábitos en nuestro mundo interior; muchos siguen optando por quedarse en casa, realizar la mayor parte de las tareas en modalidad virtual, evitar reuniones familiares, etc.



Trastornos tales como el de *ansiedad, depresión, estrés, apatía, insomnio, ira, irritabilidad, pesadillas frecuentes, cambios en el comportamiento y dificultad en el manejo de las emociones, así como también, problemas de aprendizaje* han aumentado considerablemente.

Desde el campo de las Neurociencias, hoy en día comprendemos que es un hecho fundamental entender que el cerebro, cuando se ve limitado en sus actividades, cambia la neuroquímica a mediano o inclusive a corto plazo y esto afecta de forma negativa al organismo y al psiquismo en general.

## Qué acciones específicas puedo realizar para llegar a un estado deseado?

**\*Consciencia.** Como primer factor hablamos de hacerlo consciente. Aceptar lo que estamos pasando, poniendo atención al propio estado interno.

**\*Hablarlo.** Poder verbalizarlo sería un segundo paso. Ya sea con alguien de confianza y en caso de que no lo encuentre, escribirlo a mano en una hoja en blanco con el título de “Cómo me siento hoy”.

**\*Exteriorizar las emociones.** Tramitarlas de manera adecuada. Hemos sido programados desde niños para reprimirlas y cuando esto sucede, nos queda la sensación del famoso “nudo en la garganta” u otras sensaciones en el cuerpo. Poder aceptarlas y categorizarlas diciendo “estoy triste, estoy enojado/a, estoy aburrido/a, o gritarlo en una almohada”, entendiendo que son parte fundamental de la vida y que esto no nos hace más vulnerables.

**\*Darse el propio espacio.** Todos necesitamos un espacio y un tiempo de soledad (que no es lo mismo que el aislamiento) donde podemos descansar de todos los roles y las responsabilidades que nos son demandadas de forma cotidiana, en donde no hay juicios y disfrutamos de la propia compañía. Regalarse momentos y cosas que te gustan. Acompañarte a tomar un café, a dar un paseo en los lugares que te gustan, etc.

**\*Agradecer,** Cuando somos agradecidos y además hacemos el ejercicio de pensar en cosas por las cuales lo estamos, el estado de ánimo y la manera de ver la vida cambian. El cerebro libera dopamina y serotonina, que son dos neurotransmisores que nos hacen sentir bien.

Este proceso biológico mejora nuestro estado de ánimo de inmediato, entregándonos felicidad. Para iniciar el cambio te invito a hacer una lista de diez cosas por las cuales estas agradecido.

**\*Respirar**, profunda y calmadamente, ser conscientes del flujo de oxígeno que ingresa y sale de nuestro cuerpo. Esto hace que la mente y el cuerpo se sincronicen en el tiempo presente, en el aquí y ahora, liberando nuestra mente de angustias del pasado y ansiedades del futuro.

**\*Sonreír**. No te olvides del buen humor! “Un corazón alegre es la mejor medicina” (Proverbios 17:22). Algunos de sus beneficios: Baja la presión arterial, libera la tensión muscular, aumenta el rendimiento de las hormonas que te hacen sentir bien, disminuye las hormonas del estrés, impulsa el sistema inmunológico, quema calorías y da una sensación general de bienestar.


**\*Movimiento**, hacer ejercicios. Realizar algún tipo de ejercicio trae toda una serie de mejoras psicológicas. Para empezar, genera la producción de hormonas internas que producen sensaciones de placer y bienestar y mejoran el estado de ánimo. Elegí la actividad que más te guste o simplemente comenzá moviéndote en donde estés.

**\*Hacer algo que nunca hiciste**. Cuando somos niños, comúnmente estamos experimentando y descubriendo nuevas cosas. Lo que aún no conocemos despierta la curiosidad. Sin embargo, cuando vamos creciendo nos limitamos a los hábitos repetitivos y a círculos viciosos que colaboran con la apatía. Nuestro niño interior se ha adaptado al entorno, sin embargo, podemos darnos el permiso de liberarlo y con esto, volver a vivir.

**\*Ir a Psicoterapia**. Afortunadamente, la creencia de las generaciones anteriores de que “al psicólogo van los locos” está cambiando. Ir a terapia se va normalizando e inclusive comienza a ser muy bien visto. Cada día son más las personas que deciden conocerse a sí mismos, tratar sus dolencias y sufrimientos enfrentándolos con ayuda profesional, acortando así el camino al bienestar.

Espero que estos consejos te ayuden a iniciar el camino una vida deseada, plena y abundante en experiencias, alegrías y aprendizajes.



 @psicologo.adrianvillalba

**Consultas al:**

 0981 894 606



# INVERSIONES INMOBILIARIAS: CERRANDO EL 2021

**Nadia Cáceres**

Coordinadora de Inversiones Inmobiliarias



Dentro de las proyecciones anuales del Departamento Inmobiliario de la Caja Mutual, se tiene como objetivo principal el crecimiento de su cartera a través de las ventas de los terrenos y departamento en la Torre Boggiani. La tendencia para este año apuntaba a unos indicadores más conservadores en la actividad económica generada por el COVID-19, de todos modos, se pudo obtener la venta de una propiedad en San Lorenzo y dos terrenos en el Departamento de Itapúa con grandes facilidades de financiación que otorga la Caja Mutual a sus afiliados.

Se puede observar además un incremento importante en la cantidad de inmuebles alquilados en la actualidad, generando importantes ingresos para la Caja Mutual, podríamos mencionar el alquiler de dos salones comerciales, estacionamiento para autos en el centro de Asunción, cinco departamentos en el edificio Boggiani y una propiedad de diez mil m<sup>2</sup> en la Ciudad de Luque.

Cabe mencionar que la Caja Mutual cuenta con financiación de hasta 20 años para productos como Credi Hogar (destinado para construcción, compra de terreno y refacción de viviendas), Mi primera Vivienda (terreno/casa), Vivienda Afiliado y Crédito para Inversión Inmobiliaria, siendo la tasa de interés diferenciada una buena ventaja para afiliados y terceros.



Los departamentos de Torre Boggiani pueden ser financiados el 100% de su valor, con entrega inmediata de la unidad, a una tasa exclusiva del 7% fija hasta 20 años de plazo, variable a partir de la cuota 31.

En cuanto a los inmuebles adjudicados de la Caja Mutual, también se menciona que la tasa definida para este producto es del 10 % hasta 10 años de plazo con tasa variable a partir de la cuota 61.

Los inmuebles adjudicados de la Caja Mutual están disponibles con otorgamientos de créditos con beneficios especiales para afiliados con plazos hasta 10 años y tasa del 10% durante los primeros 60 meses y variable desde la cuota 61, excelente oportunidad para adquirir una propiedad con la CMCP.

Así también, a la hora de pensar en refaccionar y/o construir vivienda, Credi Hogar es uno de los productos más solicitados por la tasa preferencial del 16 % fija hasta 48 meses de plazo.

Si desea conocer más sobre los inmuebles adjudicados, departamentos disponibles de Torre Boggiani o créditos para la vivienda, contactar al 0972159890 o a [ncaceres@cmcp.org.py](mailto:ncaceres@cmcp.org.py) para mayor información.

# TORRE BOGGIANI

LA MEJOR INVERSIÓN

*¡Bienvenido  
al buen vivir!*

Hasta  
**20**  
años de plazo

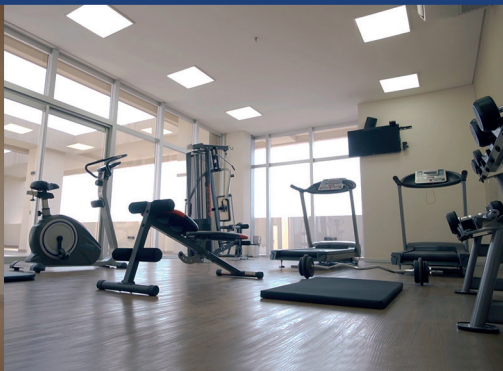
**7%**  
de interés

\*Tasa variable

Avda. Dr. Guido Boggiani 6365 c/ R.I.2 Ytororó

Tel. 218 4000 Int. 167

torreboggiani@cmcp.org.py



*El lugar ideal para disfrutar y vivir. Espacios amplios, confortables y hermosas vistas en una ubicación privilegiada.*

**CAJAMUTUAL**  
DE COOPERATIVISTAS DEL PARAGUAY  
LIDER EN JUBILACION VOLUNTARIA

# LA JUBILACIÓN: UN PROYECTO PERSONAL, NO UNA MATERIA PENDIENTE

**Paola Gaona**

*Sub Gerente de Afiliados y Beneficiarios*



La crisis generada por la pandemia del COVID-19 ha transformado todos los niveles de la Economía, obligando a los diversos sectores a reinventarse y adecuarse a los nuevos desafíos que trajo consigo la misma.

Esto se vino arraigado a un cambio de mentalidad respecto a la importancia del ahorro, con el cual, varios previsores pudieron respaldar sus negocios y asirse de capital para su consumo familiar, ante una situación de aislamiento total.

Así también, aquellos que no contaban con un sistema de ahorro, tomaron conciencia de iniciar un plan que les permita construir un fondo de contingencia o para su futuro. Y es ahí donde se generaron oportunidades para la Caja Mutual.

Con la cuarentena disminuyeron considerablemente los gastos por viajes, entretenimientos o comidas fuera de casa, por lo que las personas tenían más posibilidades de destinar una parte de sus ingresos para comenzar a aportar o incrementar sus aportes. Y, aunque no se trata de un servicio de “primera necesidad”, fue bien acogido conforme transcurrían los primeros meses pandémicos, bien por la gama de beneficios adicionales con que se cuenta, bien por las opciones jubilatorias disponibles y acordes a todos los tipos de estratos sociales.

Sin embargo, la incertidumbre económica reinante nos sigue poniendo a prueba en la lucha por instaurar como una cultura el ahorro y más el ahorro a largo plazo.

En este afán, la Caja fue diseñando y aplicando diferentes promociones en el transcurso de estos dos años, que posibiliten a los diversos sectores paliar y hacer frente a su situación económica, ya sea con el otorgamiento de soluciones financieras, extensión de la edad para el goce de solidaridad y UTI, así como en la reducción del aporte mínimo.

Sobre este último, en el mes de setiembre fue lanzada la promo “Joven, Hoy es tu Futuro”, con la intención de atraer al segmento joven (De 18 a 25 años), a que inicien un plan jubilatorio aportando desde la suma de G. 50.000 y 80.000 (Dependiendo de la edad). Dicha promo tuvo una vigencia de tres meses y fueron concretadas 354 afiliaciones bajo esta promo.

Nos encontramos en tiempos de cambio y con el deber de diseñarnos un presente más vinculado con el futuro. La etapa de retiro o jubilación, no debe ser asociada a la vejez o incapacidad, sino al momento en que uno debe disfrutar todo el esfuerzo de una vida más activa y que gracias a los avances científicos, esa expectativa de vida va incrementándose.

La Caja Mutual, ofrece ese respaldo que uno necesita para proyectar un futuro con la ansiada libertad financiera, la cual debe iniciarse AHORA. Esta tarea es nuestra responsabilidad como entidad y estamos comprometidos en seguir luchando para lograr que el ahorro sea un objetivo incluido en los proyectos personales y no una materia pendiente.





# ¿YA INCREMENTASTE TUS APORTES ESTE AÑO?

¿Sabías que pequeños reajustes frecuentes, se vuelven grandes rendimientos en el tiempo?

La jubilación es un trabajo en progreso y poco a poco, un poquito se convierte en mucho.

No esperes más, solicitá tu proyección jubilatoria y empezá a incrementar tus aportes...

Contactanos al  **218 4000**



# INNOVACIÓN ANTE DESAFÍOS DEL MERCADO ACTUAL

**Lic. Fernando Cabrera**

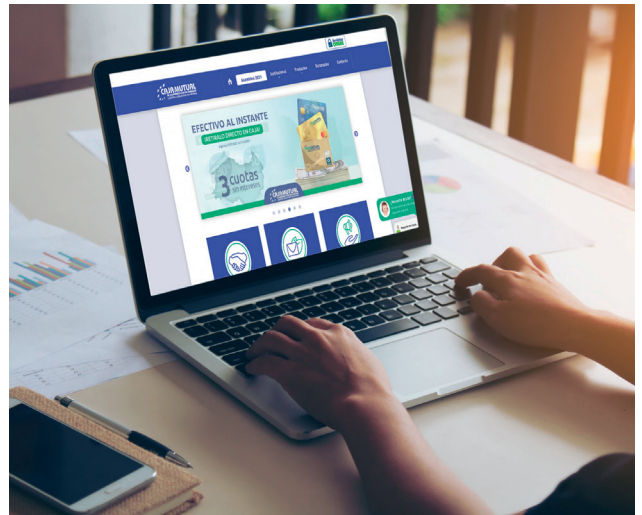
*Sub Gerente Comercial*



Con una economía sensible a variaciones como las climáticas y a cambios externos como los causados por el Brasil y Argentina. Esto sumado al impacto del confinamiento con medidas estrictas establecidas en todo el año 2020 e inicios del 2021, la CMCP mantiene un enfoque positivo ante las situaciones que se presentan, apuntando siempre a poder ofrecer a sus afiliados y beneficiarios, modalidades de créditos para la recuperación económica y financiación de nuevos proyectos.

Extendimos las campañas promocionales “La caja te da más” que permite a los afiliados acceder a créditos de hasta 130% de sus aportes/ fondos integrados y la de “Arranca tu 0 km” permite que los afiliados/terceros accedan al 100% del valor de los vehículos con tasa fija desde 10% hasta diciembre de este año. Además, contamos con otras campañas promocionales como son el crédito pya’e donde afiliados con aportes integrados pueden acceder a un crédito a sola firma de forma rápida y con una tasa preferencial, la promo ¡Click y listo!, que permite a afiliados acceder a un crédito con desembolso directo a sus cuentas de ahorro con un sólo click. Sumadas a todos los productos vigentes y las promociones citadas, tuvimos promociones por mes aniversario “La caja te premia” con tasas competitivas.

Otra innovación puesta al alcance de todos nuestros afiliados es el Servicio Online, donde pueden realizar el proceso de solicitud de crédito, directamente desde esta plataforma. Podemos afirmar que la CMCP apuesta constantemente en llegar de forma más eficiente a nuestros afiliados y beneficiarios.



En conjunto, todas estas estrategias han sido exitosas en gran medida, teniendo como resultado un crecimiento en nuestra cartera de créditos en el segundo semestre del año 2021 y un alcance de logros del 85% sobre las metas propuestas en colocaciones de créditos (datos al 31/11/2021).



# ¡ARRANCÁ TU AUTO 0KM!

Tasa  
**10%**

Plazo hasta

**60**  
Meses

Tasa 12% para terceros

**Solicitá un asesor**

Vigente hasta el 31/12/2021

# TARJETAS DE CRÉDITO ACUERDOS VIGENTES 2021

Casa Paraná  
Todo para vos

**20%**  
Sábado Cooperativo



**10%**  
Todos los jueves



**CREDIPAR**  
**20%**  
Último viernes  
de cada mes + 3 cuotas  
sin intereses



**FORTIS**  
MAYORISTA  
**10%**  
Primer sábado  
de cada mes + 6  
cuotas sin intereses



**SALEMMA**  
**20%**  
Tercer viernes  
de cada mes



**ÓPTICA**  
**Meister**  
**15%**  
Todos los días



PROTECCIÓN  
EXEQUIAL

**G. 15.000**  
Servicio de Sepelio

ASEGURADORA  
**Tajy**

## EXCLUSIVO DE TARJETAS DE CRÉDITO CABAL



**8%**  
Todos los días



**15%**  
En cuota mensual  
31/12/2021



**15%** Lunes, martes y miércoles  
**10%** Jueves, viernes, sabados  
y domingos



**23%**  
Todos los días



**15%**  
Todos los viernes

# SERVICIOS, PROMOCIONES Y GESTIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE TARJETAS DE CRÉDITO

**Edith Romberg**

Jefatura de Tarjetas de Crédito



En pos del cuidado de nuestros Afiliados, nuestro departamento de Tarjetas de crédito brinda una atención personalizada, ya sea de forma presencial, telefónica, y por otros medios como ser: página web CMCP, Whatsapp y correos electrónicos.



Estos medios de contacto, dieron pie a iniciar trabajos de mejora en nuestra página WEB a través de "Servicios Online" donde los Afiliados podrán consultar, solicitar y realizar gestiones sin necesidad de acudir a la Caja Mutual, además de visualizar las copias de sus últimos extractos de tarjetas de crédito, la culminación de esta mejora está prevista para mediados del Año 2022.

## Acciones y Promociones Realizadas

Durante el transcurso del año hemos desarrollado promociones, pensando en el bienestar de nuestros Afiliados que utilizan la Tarjeta de Crédito de la Caja Mutual.

**¡SANTO DESCUENTO!**  
En los rubros de Supermercados y Estaciones de Servicios  
10% de ahorro  
Abonando con las Tarjetas de la CMCP  
Supermercados Estaciones de Servicio  
Vigencia: 01/05/2021 al 31/05/2021

**¡ILLEGÓ LA HORA!**  
DE TU MASTERCARD ORO  
¡Retirá tu tarjeta y con ella tu reloj smart!

**¡SOLICITA TU TARJETA Y LLEVAS TU HOPPIE!**  
Adhiriendo al débito automático tus aportes  
Vigencia: 01/05/2021 al 31/05/2021

**¡VUELVE PROMO PUNTOS!**  
Por cada G. 50.000 de compra acumulás 1 punto  
Con las tarjetas de crédito de la Caja Mutual  
Comprá  
Acumulá  
Retirá

**PROMO CABAL EMITÍ, ACTIVÁ Y GANÁ**  
Sorteo de:  
1 VALE G. 400.000  
PREMIACIÓN: 1er día viernes habiéndose pagado al cierre de cada fin de mes.

**CONCURSO INTERNO ILLEGÓ LA HORA DE ACTIVAR!**  
CONDICIONES:  
El mínimo de Tarjetas de crédito a Activar por cada participante es de 03 Tarjetas de Crédito (lave de participación MENOSVALE).  
¡PARTICIPA! de la Campaña Illegó la Hora de Activar solo los colaboradores de la CAJA MUTUAL que logren activar 03 o más tarjetas de crédito MENOSVALE durante la campaña de la promoción.  
PREMIOS:  
Para el colaborador que alcanzó la llave de participación (03 TC activadas como mínimo) y con mayor número de TC activadas MENOSVALE:  
1º Premio UN VALE DE COMPRAS DE SUPERMERCADO DE LA CADENA RETAL POR VALOR DE G. 300.000.  
Por sugerencias para el colaborador que alcanzó la llave de participación y con el segundo mayor número de TC activadas MENOSVALE:  
2º Premio UN RELOJ SMART ORO SMART WATCH.  
Para el colaborador que alcanzó la llave de participación y con el tercer mayor número de TC activadas:  
3º Premio UN PREMIO SOBRESA.  
¡GANARÉS! En caso de empate se procederá al sorteo.  
PREMIACIÓN: se realizará posterior al cierre de cada fin de mes.  
Vigencia: desde el 01/05/2021 al 31/05/2021

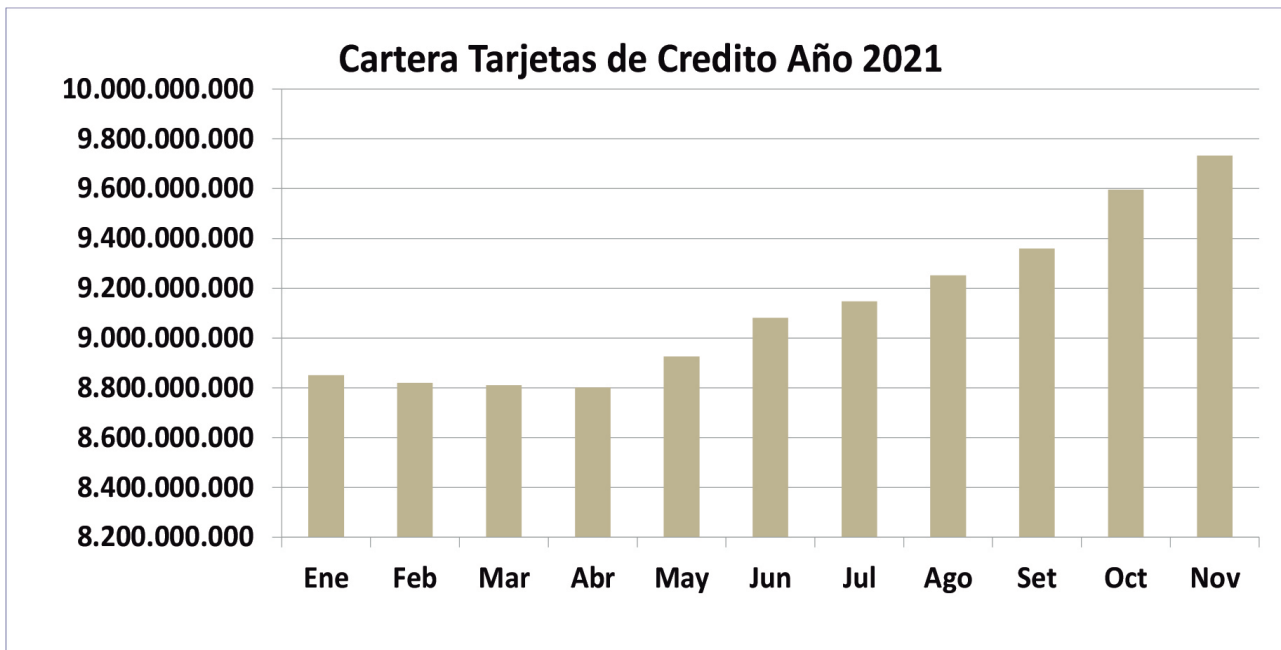
Mediante las diferentes promociones hemos obtenido resultados favorables en crecimiento de cartera, consumo y activaciones de tarjetas de crédito.

**IVOLVÉ A CLASES!**  
Y paga las matrículas y cuotas de los Colegios o Universidades  
Hasta 06 cuotas  
Sin intereses  
Vigencia: 01/05/2021 al 31/05/2021

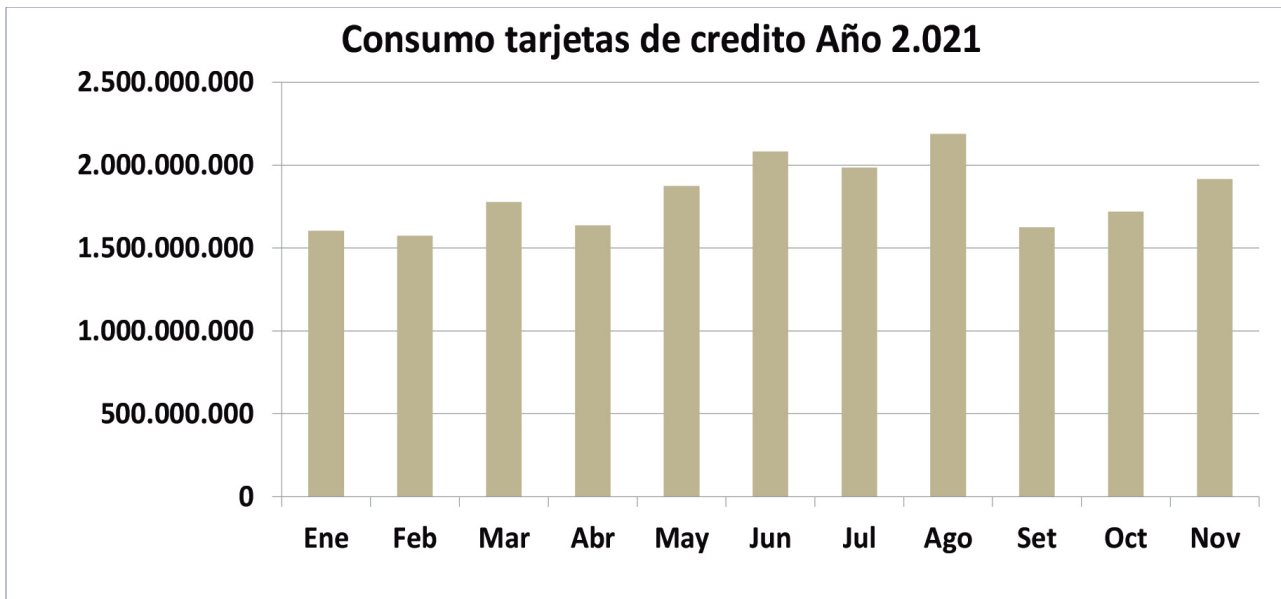
**¡PAPEL POR EMAIL!**  
¡Solicitá el envío de tus Extractos de Tarjetas de Crédito vía email y ECONOMICEMOS JUNTOS!  
¡Podés ganar una de estas 2 Tablets!



La cartera actual de tarjetas de crédito al cierre de noviembre es de G. 9.763.867.774.

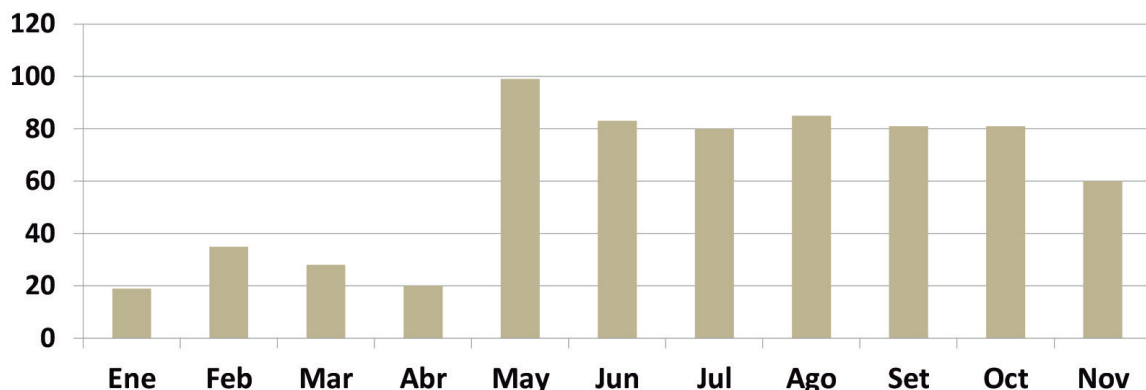


En tanto que el consumo (uso de tarjetas de crédito) de ambas marcas CABAL y MASTERCARD, al cierre de noviembre fue de G. 1.915.747.220.



En referencia a las activaciones, exponemos lo correspondiente a las nuevas emisiones de tarjetas, donde contamos con un promedio de 61 tarjetas por mes.

### Activaciones año 2021



#### Beneficios de las tarjetas de créditos CABAL y MASTERCARD de la Caja Mutual

- ✓ El uso de la Tarjeta de Crédito genera mayor rendimiento al afiliado.
- ✓ Débitos automáticos de los servicios de la Caja Mutual: aportes y créditos.
- ✓ Débitos automáticos de servicios públicos y privados.
- ✓ Promociones exclusivas en los mejores comercios.
- ✓ Costos anuales más bajos.
- ✓ Sin costo de emisión.
- ✓ Pagos vía banca WEB (desde su Banco, Financiera y/o Cooperativa).
- ✓ Bajo costo de mantenimiento.
- ✓ Envío de extracto vía email sin costo.
- ✓ Compras y adelantos en efectivo hasta 24 cuotas.
- ✓ Línea unificada, compras normales y en cuotas.
- ✓ Pagos de extractos en bocas de cobranzas: Aquí
- ✓ Pago, Pago Express e Infonet Cobranza sin ningún costo adicional para el Afiliado.



#### Beneficios adicionales de Mastercard - Clásica y Oro

- ✓ Línea de crédito especial rubro salud.
- ✓ Tarjetas adicionales, con límite de línea de crédito controlado por el titular.
- ✓ Monitoreo de operaciones en el exterior y locales.
- ✓ Servicio de asistencia al viajero INTERASISTENCIA.
- ✓ Comercios adheridos en el rubro de salud.



El uso de la tarjeta genera beneficios (pago de intereses, comisiones pagadas por los comercios, etc.) que suma al rendimiento de cada afiliado.

Nuestro compromiso para el año próximo, es seguir innovando en servicios, promociones y convenios comerciales acorde a las necesidades de nuestros usuarios, de manera que la tarjeta de la Caja Mutual sea el medio de pago preferido de nuestros afiliados.

# ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA

El Consejo de Administración de la Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay convocó a afiliados y beneficiarios a la Asamblea General Extraordinaria llevada a cabo en fecha viernes 10 de diciembre de 2021, de manera presencial en su casa matriz, cumpliendo con las reglas sanitarias propias establecidas para este tipo de eventos, con el siguiente **Orden del Día**:

1. Apertura por el Presidente del Consejo de Administración
2. Elección de Presidente y Secretario de Asamblea
3. Designación de dos (2) afiliados o beneficiarios para suscribir el acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y el Secretario de Asamblea
4. Modificación del Art.º 100 inc. f) de los Estatutos Sociales

La primera convocatoria realizada las 18:00 hs no contó con la asistencia requerida estatutariamente, por lo que en segunda convocatoria a las 19:00 hs, según el Art. 12º de los Estatutos Sociales y cumpliendo el primer punto del Orden del Día, la Presidente del Consejo de Administración Ing. Consorcia Unzain dio inicio a la Asamblea Extraordinaria con la asistencia de los afiliados y beneficiarios presentes.

Seguidamente y a cargo del TEI se procedió a la elección de Presidente y Secretario de Asamblea, siendo electos para dichos cargos los asambleístas Lic. Sebastián Aranda (Afiliado N° 6749) y Abg. Mirian Vera (Afiliada N° 40064) respectivamente y para suscribir conjuntamente el acta con los mismos Abg. Rodrigo Lezcano (Afiliado N° 34944) y Lic. María Fernanda Fabio (Afiliada N° 1719).

En uso de sus atribuciones, el Presidente de Asamblea prosiguió con el tratamiento del punto 4) del Orden del Día, instando la participación de los asambleístas dentro de un ambiente de respeto y espíritu mutualista, con el intercambio de pareceres u opinión sobre el siguiente texto propuesto por el Consejo de Administración que modifica solo el porcentaje estipulado en el Art.º 100 inc. f) de los Estatutos Sociales pasando de ser 5% a 10%:

## Art. 100º

*f) Instrumentos de deuda emitidos y/o garantizados por el Estado, las Municipalidades, Entes descentralizados y mixtos, tanto nacionales como internacionales, hasta el 10%, calculado sobre la suma del total del capital en Fondos de Afiliados por Aportes más Fondos de Afiliados por Rendimientos de la Caja, al cierre del ejercicio anterior*

Esta modificación obedece a la necesidad de ampliar las posibilidades de inversiones de la Caja en instrumentos financieros que respondan a la política de seguridad rentabilidad y liquidez, siempre con la visión de obtener mejores resultados para beneficio de los afiliados.

Luego del intercambio de exposiciones y pareceres de varios asambleístas, la moción de aprobación del texto propuesto, en votación a mano alzada, fue aprobada por el pleno de los asambleístas acreditados por el TEI para el efecto.



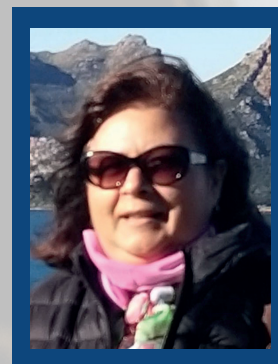


# ENTREVISTA A AFILIADA FUNDADORA

**Marta Martinesi**

Afiliada N° 88

Fecha de Ingreso 30/10/1985



## ¿Cómo definiría su papel en el exitoso proyecto que resultó ser la Caja Mutual?

Realmente es un orgullo ver como prosperó este exitoso proyecto.

## ¿Qué se siente ser uno de los primeros fundadores de la Caja Mutual?

El mérito de ser socia fundadora se lo debo a mi madre que apostó desde el inicio y que tuvo la dicha de poder acceder a la jubilación.

## ¿Ocupó algún cargo como directivo en estos años?

Nunca forme parte de la directiva.

## Cuando empezó el proyecto de la Caja Mutual ¿Qué opinaba su entorno sobre el mismo?

Como ya dije fue mi madre la promotora para que me afiliara a la Caja.

## ¿Cuál es la anécdota que más marcó su vida en los comienzos de la Entidad?

Recuerdo con mucho cariño al Sr. Garrigoza que cada vez que iba por la entidad me animaba a no dejar de aportar. No fui muy fiel a esto, lo hice a regañadientes. Dejé de aportar por un tiempo y luego la Caja hizo una promoción para los morosos, me puse al día y ya puede ver el fruto de mi aporte, ya que retire parte de mi aporte y pude reinvertir.

## De entre todas las personas que conoció dentro de la Caja Mutual ¿A quiénes podría mencionar como referentes de un antes y un después?

Además del Sr. Garrigoza, recuerdo a Carlos Niro, a la Dra Rios.

## ¿En algún momento se imaginó que iba a ver a la Entidad con 36 años de éxito y trayectoria?

Ver una Entidad con esa trayectoria es admirable, puede ver la prolijidad en su administración, es un ejemplo para todos. Nunca imaginé que se convertiría en lo que hoy es, ver como que se inició y lo que hoy es un orgullo.

## ¿Cuál es su mensaje para los nuevos afiliados que vendrán en el 2022?

Que es la mejor decisión de tu vida afiliarte a una entidad creíble, solvente y con visión de futuro.

# ENTREVISTA A AFILIADO FUNDADOR

**Blas Vázquez Fleitas**

Afiliado N° 19

Fecha de Ingreso 29/10/1985



## ¿Cómo definiría su papel en el exitoso proyecto que resultó ser la Caja Mutual?

Como todos saben la Caja Mutual fue creada, entre otros, por varias personas que fueron Fundadores o que habían participado activamente de las actividades de la Cooperativa Universitaria y aunque al principio había mucha aprensión por la creación de esta nueva forma de asociación, con el tiempo se fueron superando esos temores, y esto fue así, creo, tanto por la tenacidad puesta por los fundadores como por la forma de Ahorrar para el Futuro que en definitiva fue el objetivo principal de su creación.

## ¿Qué se siente ser uno de los primeros fundadores de la Caja Mutual?

En la perspectiva del tiempo no puedo sentirme sino más que orgulloso, dado el éxito que ha tenido en el curso de estos años. Además la satisfacción de haber contribuido a que cientos de beneficiarios pudieran usufructuar de los extraordinarios servicios brindados por la Caja.

## ¿Ocupó algún cargo como directivo en estos años?

En el pasado sí he participado en algún puesto directivo, pero ya hoy no ocupo ningún cargo. Eso sí, sigo siendo fiel en participar de los servicios que presta la Caja.

## Cuando empezó el proyecto de la Caja Mutual ¿Qué opinaba su entorno sobre el mismo?

Como indicara más arriba existía un descreimiento hacia la creación, que, creo, se debía a celos institucionales naturales, o la falta de comprensión de la necesidad de tener una nueva institución novedosa y necesaria.

## ¿Cuál es la anécdota que más marcó su vida en los comienzos de la Entidad?

Más que anécdota lo que me gustaría señalar es que cuando se tuvo la crisis Bancaria y Económica del país en el año 2002, fue la Caja Mutual, y gracias a los Ahorros que tenía en ella la que me concedió un crédito importante para solucionar necesidades propias de ese momento crítico en nuestro país.

## De entre todas las personas que conoció dentro de la Caja Mutual ¿A quiénes podría mencionar como referentes de un antes y un después?

He conocido a tantos excelentes Directivos de la Caja que nombrar a algunos sería hasta injusto. No obstante me permito nombrar a 3 queridos amigos que han dado todo por la Caja: La Doctora Nelly de Oddone, el Lic Antonio Turró Y el Lic. Toledo.

## ¿En algún momento se imaginó que iba a ver a la Entidad con 36 años de éxito y trayectoria?

Mire, cuando se creó la Caja era solamente coraje, emprendedurismo y por supuesto sueño. Bien, con el tiempo gracias a la mancomunidad de Directivos honestos y talentosos, a Asociados que comprendieron el proyecto y lo acompañaron, hoy se tiene esta hermosa realidad.

## ¿Cuál es su mensaje para los nuevos afiliados que vendrán en el 2022?

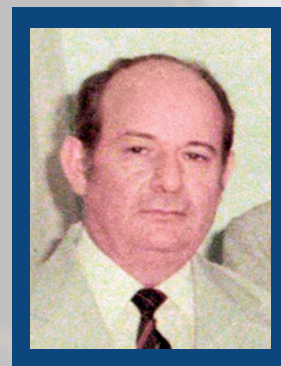
Mi mensaje es que el secreto del éxito en este tipo de instituciones es la participación y que crean en ella.

# ENTREVISTA A AFILIADO FUNDADOR

**José María Galiano**

Afiliado N° 2

Fecha de ingreso 23/10/1985



## ¿Cómo definiría su papel en el exitoso proyecto que resultó ser la Caja Mutual?

Al ser Socio Fundador de la Cooperativa Universitaria también me hice Socio Fundador de la Caja Mutual.

## ¿Qué se siente ser uno de los primeros fundadores de la Caja Mutual?

Tengo muy buenos recuerdos de las actividades de la Caja Mutual, siempre fui inclinado a eso. Tengo buenos recuerdos de esa etapa de mi vida.

## ¿Ocupó algún cargo como directivo en estos años?

Sí, Miembro del Consejo de Administración.

## Cuando empezó el proyecto de la Caja Mutual ¿Qué opinaba su entorno sobre el mismo?

Mi entorno creía en la Caja. Había gente más entusiasmada y otros que no, pero les llevábamos de la mano y contagiábamos el entusiasmo.

## ¿Cuál es la anécdota que más marcó su vida en los comienzos de la Entidad?

Yo propuse la mudanza y nos mudamos más cerca del Centro de Asunción. Lo que más me marcó fue esa mudanza, estuve muy contento.

## De entre todas las personas que conoció dentro de la Caja Mutual ¿A quiénes podría mencionar como referentes de un antes y un después?

El señor Miguel Ángel Berni.

## ¿En algún momento se imaginó que iba a ver a la Entidad con 36 años de éxito y trayectoria?

Sí. Si la Caja era un Club deportivo yo iba a ser el mayor Hinchas.

Con la Mudanza estábamos más cerca del centro de Asunción. Confié en que íbamos a crecer más porque estábamos rodeados de Instituciones importantes cuyos empleados podrían Afiliarse.

## ¿Cuál es su mensaje para los nuevos afiliados que vendrán en el 2022?

Siempre es una gran ventaja. Me gustaría sentarme a conversar con ellos y hablaría de todas las ventajas, y les mostraría todos los buenos testimonios de los afiliados en todos estos años.

# ENTREVISTA A AFILIADO FUNDADOR

**Juan José Solís**

Afiliado N° 36

Fecha de Ingreso 29/10/1985



**¿Cómo definiría su papel en el exitoso proyecto que resultó ser la Caja Mutual?**

De la unión de los ideales de cooperativismo-solidaridad y mutualidad surgió el proyecto de la Caja Mutual.

**¿Qué se siente ser uno de los primeros fundadores de la Caja Mutual?**

Haber creído en una utopía que luego se convirtió en realidad.

**¿Ocupó algún cargo como directivo en estos años?**

No.

**Cuando empezó el proyecto de la Caja Mutual ¿Qué opinaba su entorno sobre el mismo?**

El escepticismo de los que no creían que era algo posible.

**¿Cuál es la anécdota que más marcó su vida en los comienzos de la Entidad?**

No tengo ninguna.

**De entre todas las personas que conoció dentro de la Caja Mutual**

**¿A quiénes podría mencionar como referentes de un antes y un después?**

Al entusiasta Ing. Galiano (familiarmente "Pacacho"), un convencido de las ventajas de la mutualidad.

**¿En algún momento se imaginó que iba a ver a la Entidad con 36 años de éxito y trayectoria?**

En los cálculos más optimistas, no me imaginaba en lo que es hoy la Caja Mutual.

**¿Cuál es su mensaje para los nuevos afiliados que vendrán en el 2022?**

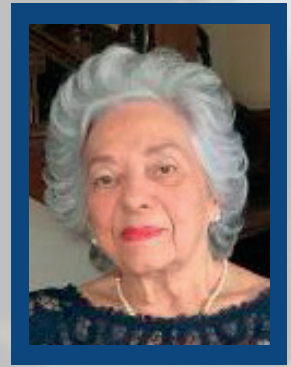
Compromiso y confianza en la Entidad y optimismo en las acciones que se adoptan.

# ENTREVISTA A AFILIADA FUNDADORA

**Margarita Bendlin**

Afiliada N° 50

Fecha de Ingreso 29/10/1985



**¿Cómo definiría su papel en el exitoso proyecto que resultó ser la Caja Mutual?**

No tuve mucha participación pero estuve presente siempre desde el inicio.

**¿Qué se siente ser uno de los primeros fundadores de la Caja Mutual?**

Siempre me gustaban este tipo de emprendimientos. Sin participación muy activa siempre fui colaboradora. En la Cooperativa Universitaria era la socia número 15.

**¿Ocupó algún cargo como directivo en estos años?**

No.

**Cuando empezó el proyecto de la Caja Mutual ¿Qué opinaba su entorno sobre el mismo?**

Algunas personas no confiaban que tendría éxito, pero como siempre me gustó participar, formé parte.

**¿Cuál es la anécdota que más marcó su vida en los comienzos de la Entidad?**

Ya la edad me impide rememorar, incluso acontecimientos importantes.

**De entre todas las personas que conoció dentro de la Caja Mutual**

**¿A quiénes podría mencionar como referentes de un antes y un después?**

La edad me impide rememorar. Agradezco el interés y la paciencia al realizarme las preguntas de todos modos.

**¿En algún momento se imaginó que iba a ver a la Entidad con 36 años de éxito y trayectoria?**

Siempre confié en el éxito del emprendimiento.

**¿Cuál es su mensaje para los nuevos afiliados que vendrán en el 2022?**

Que tengan confianza y que siempre tendrán un resultado positivo al final de los años.

# ENTREVISTA A AFILIADO FUNDADOR

**Victor Hugo Cantero**

Afiliado N° 37

Fecha de Ingreso 29/10/1985



## ¿Cómo definiría su papel en el exitoso proyecto que resultó ser la Caja Mutual?

Me siento agradecido de participar e integrar como miembro fundador de este proyecto que en un comienzo era totalmente incierto con respecto a qué me esperaba como profesional universitario independiente una vez terminada mi actividad productiva. Esta situación me llevó a pensar y apoyar el proyecto surgido e ideado por quienes frecuentábamos la Cooperativa Universitaria de vez la posibilidad de poder acceder a una jubilación privada, teniendo en cuenta que para ese entonces existía solamente para el personal dependiente (IPS) y para los funcionarios públicos (Caja Fiscal y Otros), no así, para los profesionales universitarios independientes.

## ¿Qué se siente ser uno de los primeros fundadores de la Caja Mutual?

Me llena de satisfacción haber apoyado un proyecto que en la actualidad resultó ser un Éxito para bien de tantos profesionales universitarios independientes, teniendo en cuenta que la idea original en ese entonces era desarrollar un proyecto exclusivamente a nivel universitario.

## ¿Ocupó algún cargo como directivo en estos años?

No ocupé ningún cargo.

## Cuando empezó el proyecto de la Caja Mutual ¿Qué opinaba su entorno sobre el mismo?

Comenzó cuando los Colegas con las mismas inquietudes coincidíamos en llevar adelante el proyecto hasta llegar a formalizar a través del acta fundacional llevado a cabo dentro de la Cooperativa Universitaria sobre la calle Colón y 5ta. En mi entorno con colegas coincidíamos plenamente en la credibilidad del nuevo emprendimiento, de ver hecho realidad alguna vez a lo que apostamos.

## ¿Cuál es la anécdota que más marcó su vida en los comienzos de la Entidad?

Que se haya iniciado de una forma muy sencilla en un garaje al costado de la Cooperativa Universitaria sobre la calle Colón, en relación a lo que es actualmente.

## De entre todas las personas que conoció dentro de la Caja Mutual ¿A quiénes podría mencionar como referentes de antes o después?

Aún antes y mucho tiempo después a la fundación a los Señores Miguel Angel Berni, Amado Cino, Eligio Kriskovich (gran referente articulador quien gerenció para la formalización y obtención del Decreto que autoriza la habilitación de la CAJA MUTUAL), Hugo Ruiz Fleitas y otros.- Un tiempo después hasta la actualidad mis respeto a todos y cada una de las distintas comisiones directivas que celosamente supieron interpretar el sueño anhelado de sus fundadores y mantener hasta la fecha el éxito que ya todos conocemos.-

## ¿En algún momento se imaginó que iba a ver a la Entidad con 36 años de éxito y trayectoria?

Imaginé ver fortalecido y haber logrado el propósito, pero en ningún momento con la magnitud actual.

## ¿Cuál es su mensaje para los nuevos afiliados que vendrán en el 2022?

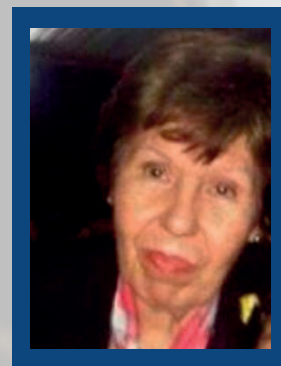
Seguir apostando por el sistema jubilatorio de capitalización personal o individual como es la CAJA MUTUAL, para disfrutar y tener un respaldo económico en la vejez, a sabiendas que algunos entes jubilatorios de nuestro medio se encuentran en riesgo a corto plazo.

# ENTREVISTA A AFILIADA FUNDADORA

**Yolanda Richer**

Afiliada N° 44

Fecha de ingreso 29/10/1985



## ¿Cómo definiría su papel en el exitoso proyecto que resultó ser la Caja Mutual?

Me siento muy contenta de pertenecer a este proyecto de la Caja Mutual, ser socia fundadora y también haber colaborado de alguna forma en la difusión de su existencia; asociando a varios allegados.

## ¿Qué se siente ser uno de los primeros fundadores de la Caja Mutual?

Me siento orgullosa de ser unas de las primeras socias fundadoras de la CMCP, y seguir participando activamente, aportando hasta hoy día.

## ¿Ocupó algún cargo como directivo en estos años?

No he participado en ningún cargo directivo. Tal vez por falta de tiempo, por dedicarme de lleno a mi profesión. Yo soy doctora bioquímica, ex jefa del laboratorio central del Hospital de Clínicas (Sajonia) y docente universitaria. Hoy día profesor emérito de la Universidad Nacional de Asunción (UNA).

## Cuando empezó el proyecto de la Caja Mutual ¿Qué opinaba su entorno sobre el mismo?

Muy interesante, con mucho entusiasmo pensando en el futuro.

## ¿Cuál es la anécdota que más marcó su vida en los comienzos de la Entidad?

La verdad como anécdota en los comienzos para toda entidad en formación y continuación de sus proyectos, resulta un poco difícil en el sentido de ver el crecimiento. Hubo un tiempo que muchos asociados fueron retirándose, y un día que fui con esa idea, pero esperando el turno para ser atendida por uno de los directivos, se aproximó una persona, creo que era el guardia de la Entidad y me preguntó ¿Usted piensa retirarse?

Estoy dudando, contesté. Esta persona me respondió: piense, no lo haga. La verdad que después de reunirme con la autoridad, pensé y opté por quedarme. Y aquí estoy aportando a la Caja.

## De entre todas las personas que conoció dentro de la Caja Mutual ¿A quiénes podría mencionar como referentes de antes o después?

Entre las personas que conocía y podría mencionar, al Lic. Niro, a la Prof. Dra. Ramona Rios que la conocía como profesional, como Jefa de Banco de Sangre del Hospital De Clínicas y a la Dra. Ámbar Zavala que han ocupado cargos importantes en la CMCP.

## ¿En algún momento se imaginó que iba a ver a la Entidad con 36 años de éxito y trayectoria?

La verdad que he pensado en positivo y he puesto toda mi confianza de ver a la Entidad con gran trayectoria y éxitos como es ahora.

## ¿Cuál es su mensaje para los nuevos afiliados que vendrán en el 2022?

Mi mensaje es que ingresen en el 2022, que sigan capacitándose y también si tienen la oportunidad de ocupar cargos directivos, lo hagan. Aportando nuevas ideas para mejorar otros beneficios: salud, solidaridad para todos los asociados de la Caja Mutual sin distinción de edad.

# ¡JUBILATE DESDE LOS 55 AÑOS!

## REQUISITOS

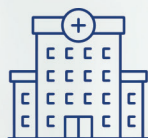
- ✓ Ser mayor de edad.
- ✓ Comprobante de ser socio de una cooperativa o de Asociaciones sin fines de lucro o ser cónyuge del afiliado, hijo o pariente hasta el cuarto grado de consanguinidad.
- ✓ Fotocopia de Cédula de Identidad legible y vigente.

## OPCIONES JUBILATORIAS

- ✓ Renta Mensual Vitalicia.
- ✓ Retiro Parcial.
- ✓ Retiro Programado.
- ✓ Retiro Total.
- ✓ Pensión al Cónyuge o Hijo menor de edad.



## ¡POR TU AFILIACIÓN, OBTENÉS ESTOS BENEFICIOS!



### UTI UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA

Ayuda solidaria consistente en el pago de una renta diaria de **G. 2.500.000** a partir del cuarto día de internación en **Unidad de Terapia Intensiva**, hasta **12 días en el año**.



### SOLIDARIDAD

Ayuda solidaria equivalente al monto de sus aportes hasta un máximo de **G. 20.000.000**, en caso de fallecimiento o incapacidad total y permanente del afiliado.

### SOLUCIONES FINANCIERAS



Créditos



Tarjetas de Crédito



Caja Mutual



@cajamutual



www.cmcp.org.py



218 4000



**RETIRÁ TU CALENDARIO 2022**

**DESDE ENERO EN: CASA MATRIZ  
O EN CUALQUIERA DE LAS SUCURSALES**



# ¡NOS VOLVIMOS A ENCONTRAR!

Directivos y colaboradores de la Caja Mutual celebraron el cierre del año en una amena cena, convocada en una ambientación de Noche Tropical.

La apertura fue realizada por la Presidente del Consejo de Administración de la entidad; Ing. Consorcia Unzain y el Gerente General MAE Eduardo Bobadilla. Así también acompañó la Presidente del Comité de Desarrollo Arq. Nidia Arzamendia.

Durante la velada fueron reconocidos por Trayectoria Laboral y Culminación de Carreras Universitarias y estudios de Posgrado.

Fueron reconocidos 17 colaboradores que voluntariamente posaron como Modelos en diferentes campañas promocionales realizadas por el Departamento de Marketing, denotando identidad institucional.

Fue una noche cargada de emociones, de alegría y por sobre todo de mucha gratitud por el cierre de un año más de trabajo, como una gran familia, cuidándonos entre todos, ayudándonos y logrando juntos objetivos importantes, por lo que la celebración fue muy significativa y emotiva.

Los participantes disfrutaron de una exquisita cena, buena música y sorteos

Un reencuentro con la gente que cuida y vela por el futuro de sus afiliados. Apuntando a seguir creciendo en el nuevo año 2022.





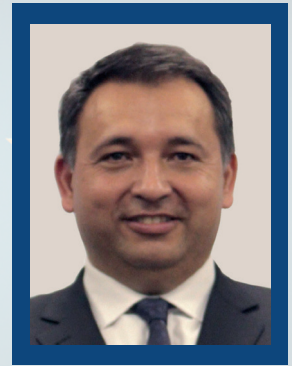
## Los Reconocidos de la Noche



# CAMINO A LA EXCELENCIA, NO LA PERFECCIÓN – GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

**Lic. Guillermo Maciel**

*Presidente de la Junta de Vigilancia*



Teniendo en cuenta que en la actualidad las instituciones privadas y públicas se enfrentan a un sinnúmero de eventos adversos que pueden afectar la consecución de los objetivos organizacionales, a causa de la materialización de riesgos operativos y/o estratégicos, como errores y/o fraudes en el procesamiento de sus actividades, una adecuada gestión de los riesgos es de vital importancia para enfrentar la incertidumbre con buenas y acertadas tomas de decisiones.

En ese sentido, desde mediados del 2020, la CMCP está enmarcada en un proyecto de procesos y riesgos, como parte del mejoramiento continuo, para lo cual ya no es suficiente hacer más de lo mismo o lo que estamos acostumbrados a hacer, por lo que se debe tener un pensamiento estratégico a largo plazo, que lleva implícito un cambio de la manera de gestionar nuestra administración, que es el desafío plasmado en el paso de una Gestión por Funciones a una Gestión por Procesos.

## **FOCO PRINCIPAL: LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS**

Ahora bien, qué beneficio se tiene al pasar de una “Gestión por funciones” a una “Gestión por procesos”?

Esta decisión de cambio, ayudará a agregar valor a las actividades que se están realizando, en el entendimiento que, se agrega valor cuando se colabora directa e indirectamente no solo en el cumplimiento de los objetivos funcionales sino también en el cumplimiento de los objetivos de nuestra organización, de tal suerte que los objetivos estratégicos se alineen a la Misión y Visión de la CMCP y estos a su vez a los objetivos de cada Sector, Jefaturas, Subgerencias, para que promuevan una sinergia de esfuerzos tanto de tiempo como en recursos.

La Gestión por Funciones, por más que pudieran haber dado buenos resultados en el pasado, este estilo de Dirección actualmente está perimido y ya no eficiente a la hora de satisfacer las necesidades

de los afiliados y beneficiarios, por lo que se debe hacer el esfuerzo para hacer el “cambio” y estar a tono con la modernidad mundial.

Esta nueva experiencia debe concientizar a los empleados, jefes y dirigentes que el trabajo se realiza por y para los afiliados y beneficiarios y cuanto más se internalice esto y cuanto más “foco” se le ponga a eso, el éxito y la excelencia gozará de buena salud y se estará por buen camino. Por supuesto esto debe ser un trabajo diario y constante. No es un proyecto de hacer todo y dejar en el estante de la oficina, para luego seguir con la misma rutina haciendo lo mismo, lo que, de ser así, sería una pérdida de energía y de tiempo, porque tanto la gestión por procesos y la gestión de riesgos no es un fin en sí mismo sino un medio para llegar a un objetivo que en este caso debería ser asegurar la satisfacción de nuestros afiliados y beneficiarios.

Entonces conociendo la importancia de este proyecto, incorporar a la Institución una metodología de vanguardia, es un desafío, que llevará trabajar en equipo, mucho sacrificio, tiempo, desgaste de energía de recursos humanos, pero necesaria para buscar la excelencia, es decir, para dar la mejor versión de cada empleado, jefes y dirigentes en tiempo y en conocimiento, y concientizarnos que todos los sectores somos **susceptibles a una mejora continua**, o sea, podemos hacer mejor y mas eficientemente nuestra tarea diaria, para lo cual una condición es tener una mente abierta y receptiva para aceptar toda sugerencia que pueda mejorar la gestión personal o sectorial y ser consciente que puede haber una mejor manera de hacer las cosas y para ello que necesitaremos desaprender la forma en que venimos haciendo las cosas y abrimos a la posibilidad de que se pueda incorporar nuevos conceptos que mejoraran la actividad cotidiana que no empieza ni termina en nuestro sector, sino que empieza con las necesidades y expectativas de nuestros afiliados y beneficiarios y termina en la satisfacción de esas necesidades y expectativas y este es el punto de

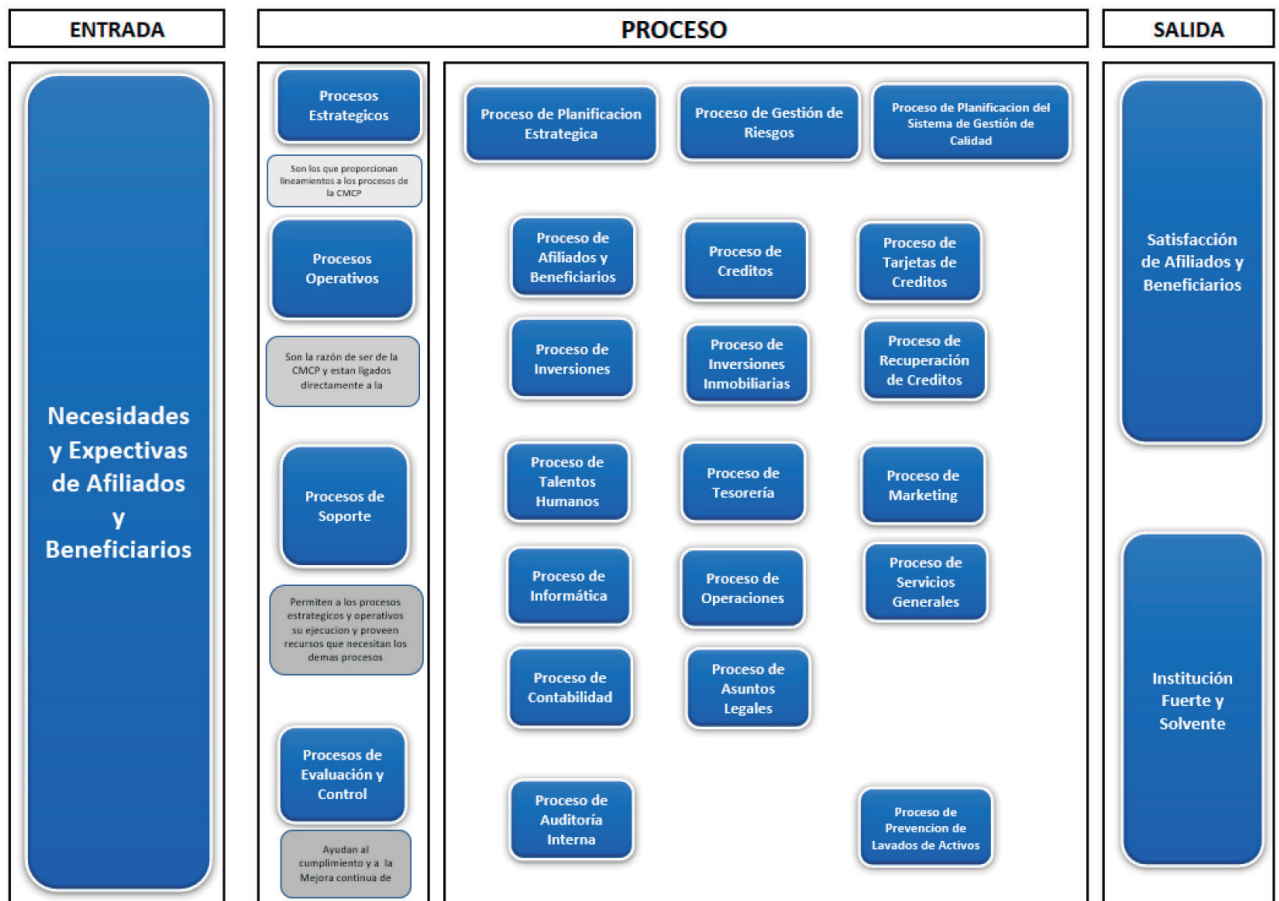
partida de las cosas, esto debe ser nuestro FOCO principal por lo que debemos hacernos la pregunta en qué porcentaje mi sector contribuye para satisfacer la necesidades de nuestros A&B y en la medida que visualice esa contribución ya estamos dispuestos a decir que estamos AGREGANDO VALOR a la Institución, y la suma de todos los valores de los sectores tendremos la cadena de valor de la CMCP.

## GESTIÓN POR PROCESOS



Para la elaboración del Mapa de Procesos de la CMCP se han generado equipos de trabajo retroalimentados mediante talleres virtuales desde el año 2020, en donde cada sector ha expuesto el avance de sus trabajos de identificación de procesos, subprocesos, con sus consiguientes objetivos, que fueron bases fundamentales para la identificación posterior de riesgos operacionales.

**Del resultado del trabajo en equipo y altamente participativo se ha obtenido como resultado el Mapa de Procesos de la organización.**



Los sectores siguen trabajando en la identificación de procesos, subprocesos, procedimientos, tareas, identificación de riesgos, identificación de las respuestas a los riesgos etc., con la participación de todos los empleados. Podemos decir que este es un proyecto a mediano y largo plazo, lo que se convierte en una carrera de resistencia y no de velocidad y al paso del tiempo y en la medida que se va internalizando los nuevos conceptos, irán permeando a todos los empleados y se generará el cambio de cultura, que es la cultura de la excelencia.

## **GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS**

Finalmente, luego de contar con el mapa de procesos, subprocesos y los objetivos se pasa al segundo escalón que son los Riesgos. Con referencia al tema riesgos han aparecido iniciativas que han permitido aunar esfuerzos en este campo, y se conocen a través de diferentes análisis de mejores prácticas a partir de las discusiones en foros mundiales. Dichas mejores prácticas han evolucionado y se han convertido en estándares internacionales. Entre ellos podemos mencionar: en el año 1988 Basilea I, en el año 1994 COSO I sobre Control Interno, en el año 2004 Basilea II, en el año 2004 COSO II ERM Administración de Riesgos Corporativos y en el año 2004 la Norma Australiana Neozelandesa AS/NZS4360, ISO 31000:2009 Gestión de Riesgos- Principios y directrices, COSO III un aspecto actualizado sobre control interno y COSO IV en el año 2017 sobre Gestión de Riesgos Empresarial.

Según COSO II- Administración de Riesgos Corporativos, el riesgo es la posibilidad de que ocurra un acontecimiento que tenga un impacto en el alcance de los objetivos o la probabilidad de que un suceso ocurra y que provoque pérdida a una Organización. El riesgo se mide en términos de impacto y probabilidad.

La Norma ISO 31.000, establece una serie de principios que se deben de satisfacer para que la gestión de Riesgos sea eficaz y nos recomienda que las organizaciones desarrollen, implementen y mejoren de manera continúa un marco de trabajo cuyo objetivo sea integrar el proceso de gestión de riesgos en los procesos de gobierno, de estrategia, de planificación, así como en las políticas y en los valores de la Institución.

Considerando estos estándares de mejores prácticas sobre Riesgos, consideramos acertado como organización mutualista entrar dentro del concierto internacional, incorporando buenas prácticas de gestión corporativa en la CMCP, por lo que

es fundamental destacar que, como dijimos anteriormente, ya se ha iniciado y dado los primeros pasos en la gestión de riesgos desde el año 2020 en forma participativa, lo que ayudará a aprovechar las ventajas mediante el entendimiento e incorporación de estos estándares de riesgos, mediante la socialización, la conciencia de donde estamos parados “hoy” con respecto al proceso estratégico, riesgos y en base a qué herramientas estamos tomando las decisiones.

El proyecto de Riesgo Institucional tiene como objetivo principal: Analizar la manera de identificar y evaluar los riesgos de la CMCP, para ello se puede utilizar herramientas entre las cuales se puede destacar el análisis PEST (Política, Económica, Social y Tecnológico), que servirá de apoyo para determinar e identificar los riesgos vinculados al entorno de y al interior de la misma que puedan afectar el logro de los objetivos. La misma consiste en efectuar un análisis interno (fortalezas y debilidades) y un análisis externo (amenazas y oportunidades) sobre aspectos relacionados a la actividad de la institución. Siendo pilares importantes la aplicación de: Modelo de Negocio, Perfil de riesgo y Mapa de Riesgos Estratégicos, para la evaluación de los riesgos, desde una doble perspectiva de probabilidad de ocurrencia y magnitud del impacto.

La gestión de riesgo exige que en la organización exista, un grado aceptable de conocimiento y documentación de los procesos internos, sobre los cuales se debe apoyar la metodología de gestión de riesgo y que faciliten su implementación. Es por eso por lo que se debe partir sobre la base de la identificación y priorización de procesos operacionales.

Ya en la ejecución de las tareas de la primera fase se ha identificado varios procesos y subprocesos, contruidos por todos los sectores, así como también los riesgos operativos de sus sectores en donde se identificaron sus riesgos y sus factores de riesgos.

El proyecto de la Gestión Integral de Riesgos descansa sobre los objetivos de procesos subprocesos ya identificados por cada sector (riesgos operativos) y en el futuro también serán incluidos sobre los objetivos estratégicos de la Institución.

# CREDIHOGAR

## Requisitos:

- Copia de cédula.
- Certificado de trabajo.
- 3 últimas liquidaciones de salario o boletas de IPS.
- 3 o 6 últimos meses de IVA, según monto solicitado.
- Certificado de cumplimiento tributario.
- Boleta de servicio de su dirección particular.
- Carta oferta del inmueble a adquirir y copia del título, en caso de compra.
- Presupuesto de obra a construir y copia del título de donde se realizará la construcción y/o refacción.

*Los préstamos están sujetos a análisis de crédito.  
Se podrán solicitar otros documentos adicionales.*

Plazo hasta  
**48 meses**

Para la compra, construcción, refacción, ampliación y terminación de viviendas, compra de terreno, equipamiento de vivienda.

\* A partir de G. 20.000.000 hasta un monto máximo de G. 200.000.000

Tasa 16%



## LA CAJA TE DA MÁS

**MAYOR CRÉDITO PARA LOS AFILIADOS\***

Vigente hasta el 31/12/2021

HASTA EL  
**130%**

DE TUS APORTES

La Primera Cuota **HASTA 90 DÍAS**

PLAZO DESDE

**18**  
MESES

Mayor disponibilidad en créditos.

Modalidades:

CAFIJU hasta el 100% de los fondos.

1X1 hasta 120% de los aportes.

VIP hasta 130% de los aportes/fondos.

**Requisitos:**

- Copia de cédula.
- Factura de ANDE o ESSAP.
- Hasta FAJA L
- Calificación A y B, y sin calificación.



# CASA MATRIZ



Llámanos al 021 218 4000

📍 Avda. Mcal. López 5080 c/ RI2 Ytororó



**SUCURSAL COLÓN**

Avda. Colón 1083 c/ Jejuí  
colon@cmcp.org.py



**SUCURSAL KM5**

Avda. Eusebio Ayala esq. Cap. García  
km5@cmcp.org.py



**SUCURSAL SAN LORENZO**

Cnel. Bogado entre Gaspar R. de Francia -  
PASEO LA CATEDRAL  
sanlorenzo@cmcp.org.py



**SUCURSAL ENCARNACIÓN**

Avda. Irrazabal c/ Ruta 14  
encarnacion@cmcp.org.py



**AGENCIA CIUDAD DEL ESTE**

Avda. Francisco Solano López (Supercarretera),  
B° Amambay frente a Área 1.  
cde@cmcp.org.py



Caja Mutual



(0981) 642 675



[www.cmcp.org.py](http://www.cmcp.org.py)



[cajamutual](https://www.instagram.com/cajamutual)

**CAJA MUTUAL**  
DE COOPERATIVISTAS DEL PARAGUAY  
LIDER EN JUBILACION VOLUNTARIA